

老年康养照护职业技能等级证书 专项调研报告

根据教育部《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》、《高职高专专业目录（2014年修订）》和国务院《关于促进健康服务业发展的若干意见》的要求，通过对广东省中医院、广东医科大学附属第三医院、广东科技职业技术学院、深圳市银幸现代养老服务有限公司、肇庆伸手助人护老颐养院等单位的87位从事相关行业的人员（见表1）等进行现场调研并填写《老年健康与养护专科服务技能人才需求调查问卷》，收集行业一线的相关数据来并对老年健康与养护专科服务职业技能培训进行合理改造和调整提供依据，归纳了广东省内各级医院老年健康与养护相关科室包括老年科、医养结合科、老年干部病房、治未病科、康复科、慢病管理科的老年服务人员和养老机构的活动策划部门、护理主管等10种工作环境中老年健康与养护专科服务人员所需要完成的工作任务与工作职责（包括专业知识、职业能力、综合素质、仪器设备等，见表2），对老年活动策划师、老年康复师、老年营养师等不同职业的工作内容、工作流程、工作手段等进行了界定（见表3），建议了“老年健康与养护专科服务职业技能”等3个职业技能等级证书名称，并划分为“初中高”三级。

一、调研内容和方法

（一）调研对象

1、调研的机构

为了做好学校的 1+X 证认定工作，学校成立了由主管教学工作的副校长任组长，专业教师参与的调研团队，于 2019 年 10 月 13 日至 10 月 28 日，先后到广东省中医院、肇庆市中医院、广东医科大学附属第三医院、广东科技职业技术学院、深圳市银幸现代养老服务有限公司、肇庆伸手助人护老颐养院等调研老年健康与养护专科服务的发展规划和现状。并函调了广东科技职业技术学院等相关教育机构。调研的机构涵盖各个层次、各种级别，具有代表性，从宏观、微观方面掌握广东地区养老服务行业的第一手资料。

2、调研的人员

本次调研共计发放问卷 90 份，回收问卷 87 份，有效问卷 87 份，应答率 96.7%，其中调研各级医院康复科 22 人，中医科 25 人，老年科 26 人，延续服务部 3 人，养老机构 6 人，社会活动策划 5 人。参与问卷调查的人员从事相关职业 5 年以上的 71 人，占 78.89%，5 年以下的占 21.11%。

（二）调研内容

- 1、老年健康与养护专科服务技能的适用岗位；
- 2、老年健康与养护专科服务岗位工作任务与完成工作任务所需的专业知识、职业能力、综合素质及仪器设备；
- 3、老年健康与养护专科服务技能典型工作任务分析；
- 4、对“老年健康与养护专科服务”职业技能等级证书这个名字有无更好的建议；

5、“老年健康与养护专科服务”职业技能等级证书的等级划分建议。

（三）调研方法

本次调研方法主要包括问卷调查、个别访谈等。

个别访谈：走访了肇庆伸手助人护老颐养院、肇庆市中医院、深圳市银幸现代养老服务有限公司及一线工作人员，并召开了行业专家座谈会（组织召开护理人员、老年护理专科护士、康复治疗师、中医师等座谈会 3 次），收集并整理相关意见。

问卷调查：通过座谈会，整理相关问题，设计了调查问卷。以现场答卷和函调等形式进行调研。

（四）调研工具

1、医护行业人才需求与规格调查问卷：自行设计调研问卷，由基本信息、人才规格及人才需求三部分组成，进行了 2 轮专家咨询，并在正式调研前进行了一次预调查。

2、访谈方式：采用半结构式访谈法，对养老服务机构运营与管理、老年活动策划、医院康复科等部门负责人进行访谈。

二、调研结果

（一）调研对象基本情况

本次调研养老服务技术人员共 87 人，各专业人员来源及职称情况见表 1。

表 1 实践专家研讨会专家名单

序号	专家姓名	工作单位/部门	职务/职称
----	------	---------	-------

1	胡德明	东莞市中堂医院中医康复科	科主任/副主任中医师
2	袁丽珍	东莞市中堂医院中医科	主管护师
3	彭丽萍	中山大学附属第五医院康复科	主管护师
4	黄新丽	阳江高新区人民医院	副主任护师
5	吴幸娜	深圳市盐田区人民医院康复医学科	护士长/主管护师
6	郭杏花	深圳市盐田区人民医院内科及老年病科	副主任护师
7	刘其强	深圳市盐田区人民医院康复医学科	科主任/主任医师
8	谢钰锳	肇庆市广宁县人民医院中医康复科	护师
9	雷渊秀	中山市小榄人民医院	副主任护师
10	李凤娣	佛山市顺德区均安医院	护理部主任/副主任护师
11	莫柳仙	广州中医药大学顺德医院	主任护师
12	欧阳慧	均安社区	护士长
13	陈福初	广东省人民医院南海医院	副主任中医师
14	黄小敏	广东省人民医院南海医院	护师
15	杨秋娴	广东省人民医院南海医院	主管护师
16	谭石党	阳江高新区人民医院	主治医师
17	刘观梅	阳江高新区人民医院	医师
18	黄维新	阳江高新区人民医院	医师
19	黄健扬	阳江高新区人民医院	医师
20	黄彩霞	阳江高新区人民医院	医师
21	冯永升	阳江高新区人民医院	医师
22	陈爱眉	阳江高新区人民医院科教科及客服中心	中心主任
23	钟燕容	南方医科大学第五附属医院科教科	主管护师
24	郑彬娜	南方医科大学第五附属医院	副主任护师
25	钟秀琼	深圳市宝安区沙井人民医院	副主任护师
26	刘莹莹	湛江市第一中医医院	副主任护师
27	刘冬梅	湛江市第一中医医院	主管护师
28	徐佳莉	广东医科大学附属第三医院	护师
29	李志兰	南海第八人民医院	主管护师
30	陈程明	南海第八人民医院	主管护师
31	卢龙生	南海第八人民医院	中医师
32	刘犇	郁南县人民医院康复医学科	副主任医师
33	李美珊	佛山市顺德区伦教医院	主管护师
34	李淑芳	佛山市顺德区伦教医院	副主任护师

35	陈广湛	佛山市顺德区伦教医院	主任医师
36	冯利娜	端州区保健院保健科	主管护师
37	高燕冰	广宁县人民医院	主管护师
38	莫敏琪	广宁县人民医院	护师
39	马钰娣	广宁县人民医院	护师
40	冯青霞	广宁县人民医院	护师
41	黄传芝	广宁县人民医院脑科	副主任护师
42	梁小	云浮市中医院	主管护师
43	刘苹珂	惠阳三和医院延续服务部	主管护师
44	郭金红	惠阳三和医院延续服务部	主管护师
45	赖燕新	高埗医院	副主任护师
46	龙柳枝	南方医科大学顺德医院附属杏坛医院	护师
47	刘小亮	东莞市虎门医院	主管护师
48	莫海娟	东莞市虎门医院	主管护师
49	陈美连	广宁人民医院骨科	主管护师/副护长
50	植火珍	广宁县人民医院康复科	主管护师/护长
51	谢钰镅	广宁县人民医院中医康复科	护师/组长
52	陈银丽	阳江高新区人民医院护理部	护师
53	罗桥芳	东莞市东坑医院护理院	副主任护师/护士长
54	章俊	东莞市东坑医院	副主任医师
55	杨华丽	东莞市东坑医院老年病科	主治医师
56	周丽萍	广东省东莞市滨海湾中心医院	副主任护师
57	王升强	东莞市滨海湾中心医院康复医学科	副主任医师
58	孙青	东莞康华医院	主管护师
59	谢洁	东莞康华医院	护师
60	陈思琼	湘乡市人民医院中西医结合科	护士
61	杨素琴	湘乡市人民医院中西医结合科	主管护师
62	王克强	珠海市平沙医院康复科	科主任/副主任医师
63	梁美燕	珠海市第五人民医院老年养护中心	主管护师
64	兰翠琼	广东省珠海市第五人民医院	副主任护师
65	肖红英	阳春市人民医院	护师
66	甘灏云	肇庆医学高等专科学校	中医讲师/中医主治医师
67	梁竣茗	广宁县灏云德韵中医诊所	中医讲师
68	杨文祥	肇庆市中医院	主治中医师

69	陈丽清	肇庆市高要区人民医院	主管护师
70	贾宁	佛山市高明区人民医院	主任中医师
71	颜明君	越秀养老品控中心	总监（台湾专家）
72	黎庆莲	肇庆伸手助人护老颐养院	副主任护师
73	李凯思	肇庆医学高等专科学校附属医院	主管护师
74	李姗	肇庆市第一人民医院	主管护师
75	梁丽贞	肇庆市中医院脑病科	副主任护师
76	龙洁珍	肇庆医学高等专科学校附属医院	主管康复治疗师
77	钱璐	肇庆市中医院脑病科	主管护师
78	邹小芳	广州医科大学附属第三医院	主任护师
79	杨晓春	广东省第二人民医院	副主任护师
80	陈翠洁	广东省第二人民医院	副主任护师
81	陈丽峰	深圳市银幸现代养老服务有限公司	护理副教授/护师/中级养老护理员
81	林少丹	越秀银幸养老有限公司	护师
82	徐金林	横栏医院	副主任医师
83	郭彩云	横栏医院	主管护师
84	梁晓华	横栏医院	主管护师
85	梁杰萍	横栏医院	护师
86	郑翠环	中山市三乡医院	主管护师
87	黄利平	中山市三乡医院	护师

（二）养老服务人才需求状况

我国自 1999 年开始步入老龄社会，养老产业需求旺盛，潜力巨大。根据联合国公布的数据，目前我国老年人口 2.2 亿，是世界上老年人口最多的国家。我国人口老龄化基数之大、速度之快、高龄人口之多更属世界前茅，它带来的一系列重大社会问题，必将对社会经济的发展产生深远的影响。我国目前千人养老床位为 26 张，考虑到年龄、健康状况和个人意愿等因素，到 2025 年养老机构床位需求将净增 470 万以上。面对银发浪潮，解决老年社会保障和服务的问题已刻

不容缓。

《2017 年中国养老服务业发展年报（人才篇）》显示，目前我国持证养老护理人员不足 2 万人，而需求量至少为 15 万人。年报透露，第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查显示，2015 年我国失能半失能老年人口总数大致为 4063 万，占老年人口比例的 18.3%；按照国际标准每 3 个失能老人配备一名护理员推算，我国至少需要 1300 多万护理员。

我国养老护理员队伍建设以及培养模式还存在着诸多问题，表现为：文化素质不高、专业技能水平不够、年龄偏大、流动性强，不稳定、缺乏系统培训等。随着人类进入老龄化时代，我国也提高了对养老护理员的重视程度，民政部于 2001 年发布了《老年人福利机构基本规范》，规范中明确规定：从事老年人社会福利机构的人员要经过专业培训，获得职业资格证书后持证上岗，更应该熟练掌握所从事工作的基本知识和专业技能；国务院于 2006 年下发了《关于加快发展养老服务业的意见》，在本意见中明确指出要加快培养老年护理学专业型人才，要有计划地在高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程，随着国家政策法规的发布以及社会对养老护理问题的关注，高职高专专业目录中开始设置“老年服务与管理、老年护理、康复护理等相关课程”从而加快了养老护理人才的培养。通过调研对了解养老服务人才需求及开发养老服务职业技术等级证书具有重要意义。

（三）老年健康与养护专科岗位人才规格

1、职业核心能力及职业素养调研

老年健康与养护专科岗位工作任务与所需知识、能力、素质等情况见表 2，老年健康与养护专科服务技术典型工作任务分析见表 3。

表 2 所在岗位的工作任务与工作职责一览表

工作职责	工作任务	完成工作任务所需			
		专业知识	职业能力	综合素质	仪器设备
健康与养护服务	1. 老年人健康管理	1.1 老年人生理变化 1.2 老年人心理变化 1.3 老年人健康评估 1.4 老年常见症状健康管理 1.5 老年人日常生活照料管理	一、熟悉老年人生理变化特点 二、熟悉老年人心理变化特点 三、能评估老年人的健康状况 1. 老年人躯体功能评估 2. 老年人心理健康评估 3. 老年人社会健康评估 4. 老年人生活质量评估 5. 熟练运用评估量表对老年人进行健康状况评估 四、掌握老年常见症状管理 1. 老年疼痛 2. 老年便秘 3. 下肢静脉血栓 五、能独立完成老年人的日常生活照料 1. 与不同类型的长者进行沟通	1. 职业道德素质 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 沟通交流、团队协作意识	1. 各种评估量表 2. 老年人日常生活照护设备（清洁、饮食、排泄、睡眠） 3. 转移搬运设备

			2. 清洁卫生照料 3. 睡眠照料 4. 饮食照料 5. 排泄照料 6. 转移照料 六、能评价照料效果 七、能进行必要的健康指导		
	2. 老年安全与急救技能	2.1 老年人常见安全问题及处理 2.2 老年人常见急救技能知识	一、掌握老年人跌倒的发生原因及急救技能 1. 跌倒危险因素评估 2. 正确安置防跌倒标识 3. 跌倒现场评估及救护 二、掌握老年人坠床的发生原因及急救技能 1. 各种约束器具的使用 2. 坠床现场评估及救护 三、掌握老年人烫伤的原因及急救技能 1. 低温烫伤 2. 烫伤评估及处理 四、老年人噎食的原因及急救技能 1. 噎食 2. 海姆立克急救法 3. 吸痰术 4. 吸氧术 五、老年人心源性不适的识	1. 应急处理能力 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 团队协作素质	1. 防跌倒标识 2. 跌倒风险评估量表 3. 骨折固定装置 4. 各种约束带 5. 带床档老年护理床 6. 吸痰机 7. 海姆立克急救模型 8. CPR 急救模型 9. AED 10. 简易呼吸球囊 11. 包扎用物 12. 吸氧装置

			别及急救技能 1. CPR 2. 除颤术		
	3. 老年 常见功 能评定 与照护	3.1 老年康复医 学知识 3.2 老年人运动 功能变化 3.3 老年人感知 觉变化 3.4 老年人言语 功能变化 3.5 老年人认知 功能变化	一、能对患者的 运动功能进 行评估 1. 关节活动度 评估 2. 肌力评估 3. 平衡协调功 能评估 4. 肌张力评估 5. 步态分析 二、能对患者的 感觉功能进 行评估 三、能对患者的 吞咽功能进 行评估 四、能对患者的 言语功能进 行评估 五、能对患者的 常见并发症 进行评估 六、能对患者的 认知功能进 行评估 七、能针对患 者的运动功 能进行康复 训练 1. 关节活动度 训练 2. 良肢位摆放 3. 转移训练 4. 平衡协调功 能训练 5. 抗痉挛训练 八、能针对患 者的日常生活 活动能力进 行训练 1. 膀胱功能训 练	1. 身体素 质 2. 心理素 质 3. 职业道 德 4 良好的沟 通能力	1. 沙袋 2. 哑铃 3. 平衡评估 训练系统 4. 认知功能 评估训练系 统 5. 功率自行 车 6. 超短波 7. 低频治疗 仪 8. 干扰电治 疗仪 9. 手能训练 组合箱 10. 红 外 线 治疗仪 11. 紫 外 线 治疗仪 12. 翻身枕 13. PT 床 14. 言 语 功 能评估用具 15. 吞 咽 功 能训练用具

			2. 上下楼梯功能训练 3. 穿衣训练 九、能针对患者的认知功能进行训练 1. 记忆力训练 2. 注意力训练 3. 执行能力训练 十、能针对患者的言语功能进行训练 1. 构音障碍的训练 2. 失语症的训练 3. 吞咽功能训练 十一、能针对患者的常见并发症进行康复 1. 疼痛的康复 2. 关节挛缩的康复 3. 肩手综合症的康复 4. 肩关节半脱位康复 5. 睡眠障碍的康复		
	4. 老年中医养生保健	4.1 中医功法 4.2 药膳 4.3 中医适宜技术（推拿、艾灸、拔火罐、刮痧、沐足） 4.4 中医基础知识	一、学会中医功法，教会老年人练习 1. 太极拳 2. 八段锦 3. 易筋经 二、学会制作药膳 1. 四时辨别 2. 体质辨别 3. 常见慢性病饮食调理 三、学会中医	1. 沟通能力 2. 中医整体思维能力 3. 制作食谱 4. 实施中医适宜技术 5. 服务礼仪	1. 中医功法教学视频（国家体育总局） 2. 中医功法教学图 3. 厨具、食材 4. 按摩床 5. 艾条 6. 玻璃罐 7. 打火机 8. 酒精灯

			适宜技术 1. 推拿 2. 艾灸 3. 拔火罐 4. 刮痧 5. 沐足 四、中医基础知识 1. 中医学特点 2. 中医的哲学理论 3. 五脏六腑的生理功能 4. 经络基础 5. 病因 6. 诊法 7. 方剂学		9. 95%酒精 10. 棉球 11. 止血钳 12. 刮痧板 13. 刮痧油 14. 器皿 15. 沐足盆 16. 毛巾
	5. 老年饮食与营养	5.1 老年人营养 5.2 老年人膳食营养	一、评估老年人营养现状 二、能进行老年人营养风险筛查 三、能指导老年人营养膳食 四、会进行老年人常见营养餐制作	1. 身体素质 2. 心理素质 3. 职业道德 4. 动手能力 5. 良好的沟通能力	1. 营养风险筛查量表 2. 餐具 3. 厨具 4. 食材
	6. 老年常见慢性疾病健康管理	6.1 老年人心脑血管疾病健康管理 6.2 老年人呼吸系统疾病健康管理 6.3 老年人内分泌系统疾病健康管理 6.4 老年人泌尿系统疾病健康管理 6.5 老年人用药指导与监控	一、冠心病 1. 心功能分级 2. 吸氧术 3. 心电监护 二、高血压 生命体征测量 三、COPD 1. 扣背排痰 四、糖尿病 1. 血糖测量 2. 胰岛素注射 五、老年性阴道炎	1、良好的身体素质 2、良好的心理素质 3、较好的沟通能力 4、职业道德	1. 血糖仪 2. 心电监护仪 3. 吸氧设备 4. 血压计 5. 导尿包 6. 胰岛素笔 7. 阴道栓剂 8. 坐浴凳 9. 水盆

			1. 阴道栓剂使用 2. 肛门坐浴 六、掌握老年人给药技术		
	7. 老年医学人文与心理	7.1 老年医学人文关怀 7.2 老年心理护理 7.3 安宁疗护 7.4 职业道德 7.5 伦理 7.6 生死教育	一、掌握中国传统文化知识 1. 中国传统美德 2. 中国古代文化（礼制）、伦理、家帮 3. 孝文化 二、会评估特殊老年人心理并进行照护 三、熟悉安宁疗护原则，掌握终末期老年人症状管理技术 四、掌握老年照护职业素质及礼仪 五、能对终末期老年人进行生死教育	1. 沟通能力 2. 倾听能力 3. 职业道德 4. 急危应对能力	1. 宣传册 2. 生死教育宣传片
	8. 智慧养老设计	8.1 智慧养老设备的使用 8.2 远程智慧养老 8.3 适老化居家设计 8.4 老年人的流行病学统计与数据分析 8.5 个案评估与追踪管理	一、指导老年人使用智慧养老设备 二、会观察远程智慧养老的信息并进行处理 三、指导老年人从进行适老化居家改造 1. 评估 2. 整改方案 3. 整改实施 四、会查询老年人流行病学资料并进行数	1. 信息处理能力 2. 沟通能力 3. 数据处理能力 4. 统计学基础 5. 论文书写能力 6. 个案书写能力	1. 计算机 2. 智慧居家管理系统 3. 协助老年人移动天轨 4. 智慧机器人 5. 老年人居家环境模拟 6. 智慧手环 7. 防走失设备

			据分析 1. 流行病学常用网站 2. 查询方法 3. 论文撰写 五、能对老年人进行个案评估		
	9. 养老活动策划与实施	9.1 康复训练 9.2 卧床照护 9.3 个案管理 9.4 专题策划	一、掌握一般活动策划的流程与步骤 二、掌握活动的编制预算 三、实施者能够对活动进行合理统筹规划 四、熟悉每一类专题活动的注意事项及禁忌，衡量活动适宜对象 五、档案文书、活动信息整理、媒体报送	1. 统筹协调能力 2. 沟通能力 3. 档案管理能力 4. 职业道德 5. 急危应对能力	1. 电脑桌椅 2. 白板 3. 病例资料 4. 血压计 5. 秒表
	10. 老年健康教育	10.1 健康评估 10.2 健康策划 10.3 健康教育实施与评价 10.4 教育教学常识 10.5 教育政策与法规常识 10.6 老年护理基础常识 10.7 医护、康复常识 10.8 办公软件应用常识	1. 负责养护部的日常管理； 2. 负责养护部团队建设，对部门职责及管理流程进行梳理； 3. 负责审核养护方案、审核各种技术方案； 4. 负责制定养护工作计划并对养护成果负责； 5. 严格控制养护项目各项成本，包含劳务、机械、药品等各项费用的审	1. 统筹协调能力 2. 沟通能力 3. 档案管理能力 4. 职业道德 5. 急危应对能力	1. 健康教育宣传单 2. 计算机

			核； 6. 不断优化养护方案，加强内部技术团队的培训； 7. 完成上级领导交办的其他工作 8. 能评估低等级员工培训需求； 9. 应用评估表格 10. 分析培训需求 11. 能实施培训计划 1. 理论授课 2. 操作示范 3. 考核评价 11. 职业道德素质 2. 身体素质 3. 心理素质 4. 社交素质 培训项目设备		
	11 老年综合征管理	11.1 老年性肌少症的评估及处理 11.2 老年人视力障碍的评估及处理 11.3 老年人听力障碍的评估及处理 11.4 老年人孤独的评估及处理 11.5 老年人多重用药的评估及处理 11.6 老年人口腔问题的评估及处理	1. 掌握综合征的评估方法 2. 学会使用各种评估量表 3. 会指导老年人佩戴老花镜 4. 会指导老年人使用助听器 5. 掌握药物的配伍禁忌 6. 正确给药 7. 会评估老年人口腔卫生 8. 掌握口腔清洁技术 9. 会评估老年	1. 身体素质 2. 沟通能力 3. 档案管理能力 4. 职业道德 5. 急危应对能力	1. 各种评估量表 2. 秒表 3. 口腔护理模型 4. 大棉棒 5. 毛巾 6. 口腔清洁用具 7. 给药用具 8. 老花镜 9. 助听器

		11.7 老年人衰弱的评估及处理 11.8 老年人失智症的评估及处理 11.9 老年人瞻妄的评估及处理	人衰弱 10. 会进行失智老年人症状的分级并照护		
--	--	---	-----------------------------	--	--

表 3 老年康养专科服务典型工作任务分析表

工作岗位	典型工作任务	工作对象	工作内容	工作流程	工作手段
康复治疗师	1. 进行康复训练; 2. 指导康养对象进行康养指导	康养对象	进行功能、社会能力等各种相关评定; 康复治疗技术	康复评定-康复治疗-康复评估	评定技术 作业疗法 康复治疗技术 机器人康复治疗技术
中医康复保健师	1. 康养对象辨证施治 2. 保健咨询和指导 3. 制定食谱 4. 进行中医康复保健	康养对象	进行推拿按摩、药浴、药膳、中医功法训练、指导康复训练	辨证施治-中医适宜技术-评估	四诊合参 辨证施治 评估
护士	1. 日常生活护理 2. 常见病的护理	康养对象	1. 服务对象的日常生活护理 2. 服务对象的技术护理 3. 常见病的护理; 4. 配合相关人员协助服务对象进行康复训练; 5. 服务对象常见问题的心理护理与健康宣教。	护理评估-护理措施-评价	护理技术
医师	管理患者及疾病	老年康养对象	诊治患者、实施康复计划	管理疾病-诊治患者-书写病历	查房

康复治疗师	1. 进行康复训练； 2. 指导康养对象进行康养指导	老年康养对象	进行功能、社会能力等各种相关评定；康复治疗技术	康复评定-康复治疗-康复评估	评定技术 作业疗法 物理治疗技术
中医康复保健师	1. 康养对象辩证施治 2. 保健咨询和指导 3. 制定食谱 4. 进行中医康复保健	老年康养对象	进行推拿按摩、药浴、药膳、中医功法训练、指导康复训练	辨证施治-中医适宜技术-评估	四诊合参 辩证施治 评估
养老护理员	1. 日常生活护理 2. 常见病的护理	老年康养对象	5. 服务对象的日常生活护理 6. 服务对象的技术护理 7. 常见病的护理； 8. 配合相关人员协助服务对象进行康复训练； 5. 服务对象常见问题的心理护理与健康宣教。	护理评估-护理措施-评价	常用康复护理技术
厨师	中医膳食	老年康养对象	制定膳食	分析体质-调配膳食方案	膳食调理
保健员	保健	老年患者	康复保健	防护-协助-保健	保健
营养师	中医膳食	老年患者	制定膳食	分析体质-调配膳食方案	膳食
社工	1. 文娱康	长者	1. 开展各类	调研需求-制	调研、活动、

	乐 2. 长者心理健康		活动，丰富长者在院内的生活； 2. 对长者进行情绪疏导，缓解长者间的矛盾。	定计划-开展活动； 评估需求-介入跟进-解决问题	小组、个案、访谈
--	----------------	--	--	-----------------------------	----------

三、分析与建议

- （一）加快完善相关政策法规
- （二）整合资源，加强养老服务职业培训力度
- （三）细化补偿机制，保障养老服务职业体系的平稳运行
- （四）“老年健康与养护专科服务”职业技能等级证书建议。
- （五）等级划分建议：（分级建议仅供参考）

初级：老年人健康管理，老年安全与急救技能，老年常见功能评定与照护（肌力评估、平衡协调功能评估、肌张力评估、感觉功能评估、吞咽功能评估、常见并发症评估及康复、运动功能康复训练、日常生活活动能力训练），老年人中医养生保健（中医功法、中医适宜技术），老年常见慢性疾病管理，老年综合征管理（视力障碍、听力障碍、老年人孤独、老年人多重用药、老年人口腔问题）

中级：老年人健康管理（健康评估）、老年常见功能评定与照护（关节活动度评估、步态分析、肩手综合症的康复、肩关节半脱位康复、睡眠障碍的康复），中老年养生保健（制作药膳），老年饮食与营养，养老活动策划（活动策划流程与步骤），老年健康教育（健康

评估、健康计划制定、老年人常见慢病的健康宣教、老年人沟通技巧)

高级：老年常见功能评定（言语功能评估、认知功能评估、评估功能训练、言语功能训练），老年中医养生保健（中医基础知识、方剂学），老年医学人方与心理，智慧养老设计，养老活动策划与实施，老年健康教育（健康教育评价、健康教育方案制定），老年综合征管理（老年衰弱的评估及处理、老年失智症的评估及处理、老年人谵妄的评估及处理）

经过全面调研，我们对养老服务工作的现状、社会需求、未来发展有了深刻理解。受访人员均表示，对在校学生及医学专业人员进行广泛的全民老年健康与养护专科服务技能培训是必要的，是解决老龄化问题行之有效的措施。国内部分机构已经在开展相关前期工作，未来必将会形成一个全国性共识，并形成一系列的政策法规来规范个人和企业行为。我校愿意在贵集团的组织和支持下，积极开展相关工作，争取建设一个全国示范性的老年健康与养老专科服务技能培训体系。

肇庆医学高等专科学校

2019 年 10 月 22 日