

护理管理学基础 **序**

第一章 护理管理概述

肇庆医学高等专科学校 护理系 陈宇清

1

第1章目录

第一节 管理概述

第二节 护理管理概述

2

2

↓

T 学习目标 arget

- 1 什么是管理?
- 2 管理什么? (对象)
- 3 怎么管理? (职能)
- 4 为什么要学管理?(意义)


3

3

↓

一、管理的内涵

(一) 管理的概念



Peter Drucker

- Do things right
- Do right things
- Do things fast

Do the Right Things by the Right Way.

管理是**管理者或管理机构**为了实现一定的目标，通过**计划、组织、领导和控制**等各项职能工作，对组织所拥有的**资源**进行**合理配置和有效使用**，以**实现组织预定目标**的过程。

4

4

一、管理的内涵

(一) 管理的概念

宗旨

对象

职能

概念

- ✓ 是管理者为**实现组织目标**，对**组织内部资源**进行**计划、组织、人力资源管理、领导、控制**，以取得**最大组织效益**的动态过程。
- ✓ 管理的含义：
- ✓ 管理的对象：组织所拥有的资源
- ✓ 基本矛盾：**有限资源**——**多种目标**
- ✓ 过程：实现组织目标的行为过程
- ✓ 目的：在**实现组织目标**的同时争取资源**成本最小化**——追求效果和效率

5

一、管理的内涵

(二) 管理的职能

计划 → **组织** → **人力资源** → **领导** → **控制**

计划
最基本职能是为实现组织管理**目标**而对未来行动**方案**作出选择和安排的工作过程。

组织
名词——组织形态
动词——组织工作，使指对人员角色安排和任务分配。

人力资源
是管理者根据人力资源供需状况所进行的人员**选择、培训、使用、评价**以保证组织任务的顺利完成的活动过程。

领导
是指导和督促组织成员去完成任务的一项管理职能。关键在于创造一个良好的环境，激励下属努力工作，提高工作效率。

控制
根据既定目标对组织活动进行监督、检查，再发现偏差时采取纠正措施，以达到预期目标。

6



一、管理的内涵

(三)

管理的对象

另一所三甲医院的护理部主任，李主任认为，护理作为一项专业性强、风险性高的工作，必须有严格的规章制度和管理制度。因此，护理部制定了严格的规章制度、考核指标、奖惩办法等。她还经常约谈病房护士长，了解各科室的工作强度及难度，对人员、资金、设备等资源进行合理分配和调整。

7

7



一、管理的内涵

(三)

管理的对象

有什么需要管？

人力资源

主动性
积极性
创造性
以人为本，人尽其才

财力资源

财尽其力

物力资源

加强对物品的管理；进行最优配置和最佳组合利用，物尽其用。

广泛收集、精确加工和提取、快速准确传递处理、有效利用

信息资源

时间资源

有时间概念，有时间成本效益观念，具有定量控制自己时间的能力

空间资源

节省空间成本，有效利用空间



8

8

一、管理的内涵

(四) 管理的方法

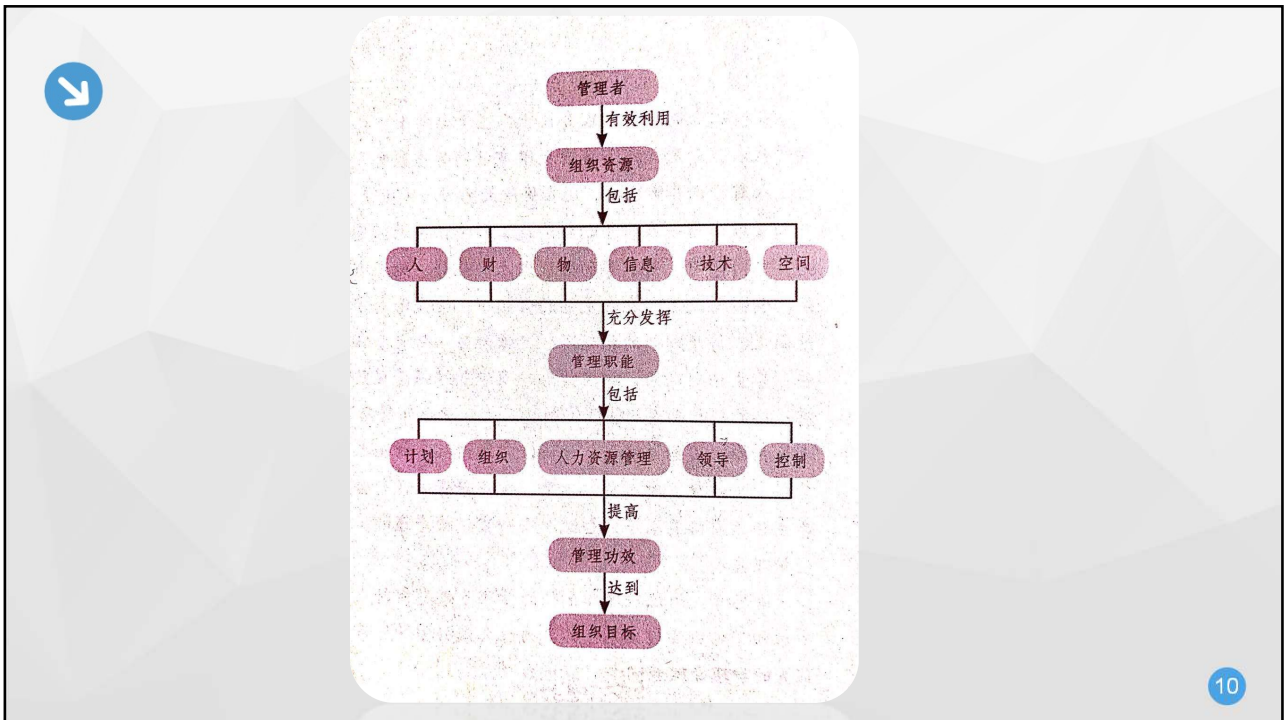
- 行政方法
- 经济方法
- 法律方法
- 教育方法
- 社会心理学方法

表扬、信任? 钱?

法律、法规? 培训? 权威?

9

9



10



- 某医院为选拔优秀护理骨干人才，特组织了一场选拔比赛。面试专家由院领导、人事科长、护理部主任、科护士长组成。面试问题：某护士怀孕5个月，给患者发药后发现除了差错，但在患者服药前采取了补救措施，未造成不良后果。如果你是护士长，你会如何处理？

11

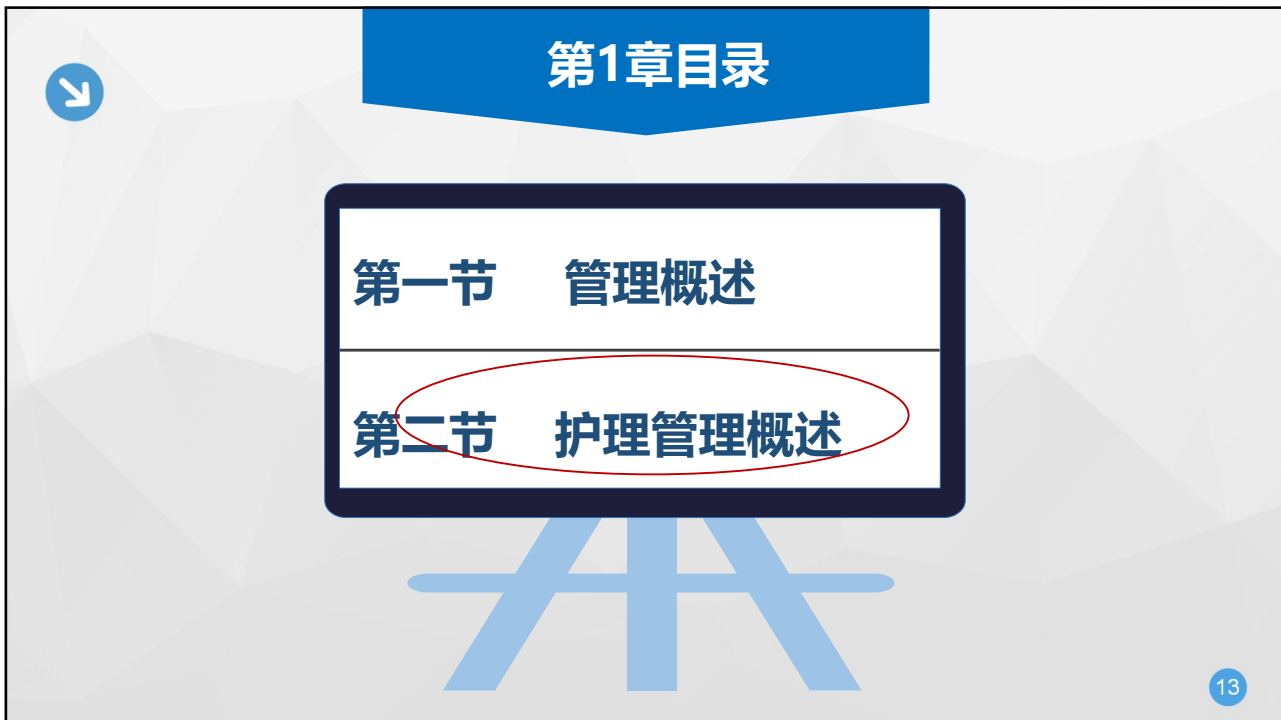
11



- 甲：首先向患者解释，取得谅解；其次对该护士进行严厉责罚，在科室内进行不良事件讨论，并扣除部分奖金。
- 乙：首先向患者解释，取得谅解；其次与该护士单独沟通，照顾到护士怀孕在身，稳定其恐怖心理，查明原因后再做处理。
- 丙：先与该护士沟通，稳定其情绪。了解原因后，在科室内部进行讨论，共同分析问题原因及要求护士严格执行“三查七对”，避免同类事情再次发生。

12

12



13



14



一、护理管理的相关概念

护理管理

✓ 护理管理是为了**提高人员健康水平**，系统地发挥护士的潜在能力以及有关人员或设备、环境及社会活动作用的过程。

护理管理以**提高护理质量和工作效率**为主要目的的活动过程。

护理管理者

✓ 护理管理者：为实现组织目标而负责对护理资源进行计划、组织、领导和控制等工作的护理人员。

15

15



二、护理管理的任务

护理行政管理

护理业务管理者

护理教育管理

护理科研管理

16

16



三、护理管理者的角色



角色的含义

1. 角色反映一个人的社会地位和身份;
2. 角色是对于人的行为期待;
3. 角色是社会给某种人规范了一整套权利、义务和行为模式;
4. 角色是社会群体或社会组织的基础。

17

17



三、护理管理者的角色

人际关系型
角色

1. 代言人
2. 领导者
3. 联络者

信息型
角色

1. 监督者
2. 传播者
3. 发言者

决策型
角色

1. 创新者
2. 协调者
3. 资源分配者
4. 谈判者

其他有关
角色

1. 护理业务带头人
2. 教育者

18

18



在一次全国护理管理会议上，王主任和李主任分别介绍了各自医院有效的管理经验。

王主任认为，员工的主人翁意识非常重要，她在医院大力推行民主化、人性化管理模式，鼓励管理者与一线护士积极沟通工作中的问题，同时也尽可能满足员工对学习、薪酬等的合理需求。此外，她还专注于新技术、新方法的创新与改革。

作为另一所大型三甲医院的护理部主任，李主任则认为，护理作为一项专业性强、风险性高的工作，必须有严格的规章制度和管理制度。因此，护理部制定了严格的规章制度、考核指标、奖惩办法等。她还经常约谈病房护士长，了解各科室的工作强度及难度，对人员、资金、设备等资源进行合理分配和调整。

请问：她们各自在工作中承担了何种管理角色。

19

19



四、护理管理者的研究内容(了解)

- (一) 护理管理模式研究
- (二) 护理管理质量研究
- (三) 护理管理人力资源研究
- (四) 护理经验管理研究
- (五) 护理文化建设研究
- (六) 护理管理环境研究

20

20



Slide 21 features a blue circular icon with a white arrow pointing down in the top-left corner. The main title is '学习目标' (Learning Objectives) in black, with the word 'arget' in red below it. A large red 'T' is positioned to the left of the title. The content is organized into four numbered items, each with a blue square containing a white number and a corresponding white box with a grey gradient background:

- 1 知道什么是管理?
- 2 知道管理什么? (对象)
- 3 掌握管理的过程? (职能)
- 4 了解管理的方法?

A small blue circle with the number '21' is located in the bottom-right corner of the slide.

21



Slide 22 features a blue circular icon with a white arrow pointing down in the top-left corner. The main title is '学习目标' (Learning Objectives) in black, with the word 'arget' in red below it. A large red 'T' is positioned to the left of the title. The content is organized into four numbered items, each with a blue square containing a white number and a corresponding white box with a grey gradient background:

- 1 了解什么是护理管理?
- 2 知道护理管理的任务
- 3 熟悉护理管理的角色
- 4 了解护理管理的研究内容

A small blue circle with the number '22' is located in the bottom-right corner of the slide.

22



23