

护理管理学

第一章

护理管理绪论

肇庆医学高等专科学校 护理系 陈宇清

1

第1章目录

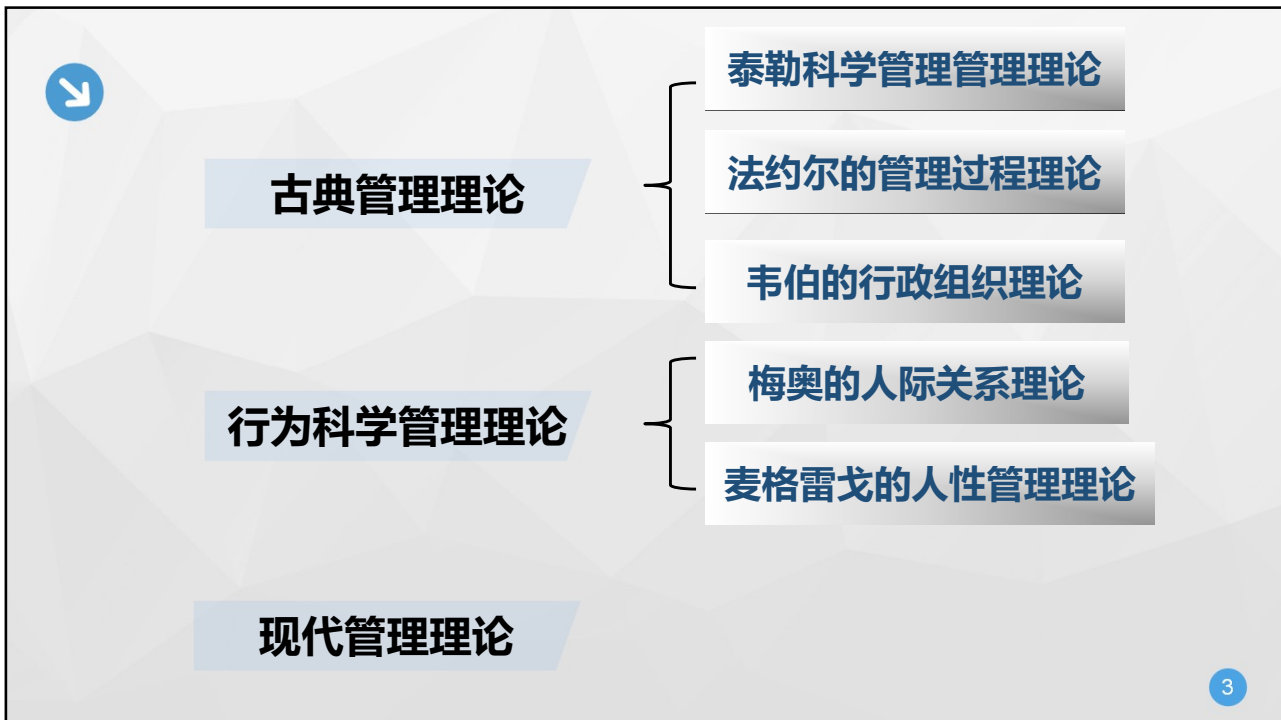
第一节 概述

第二节 管理思想和管理理论

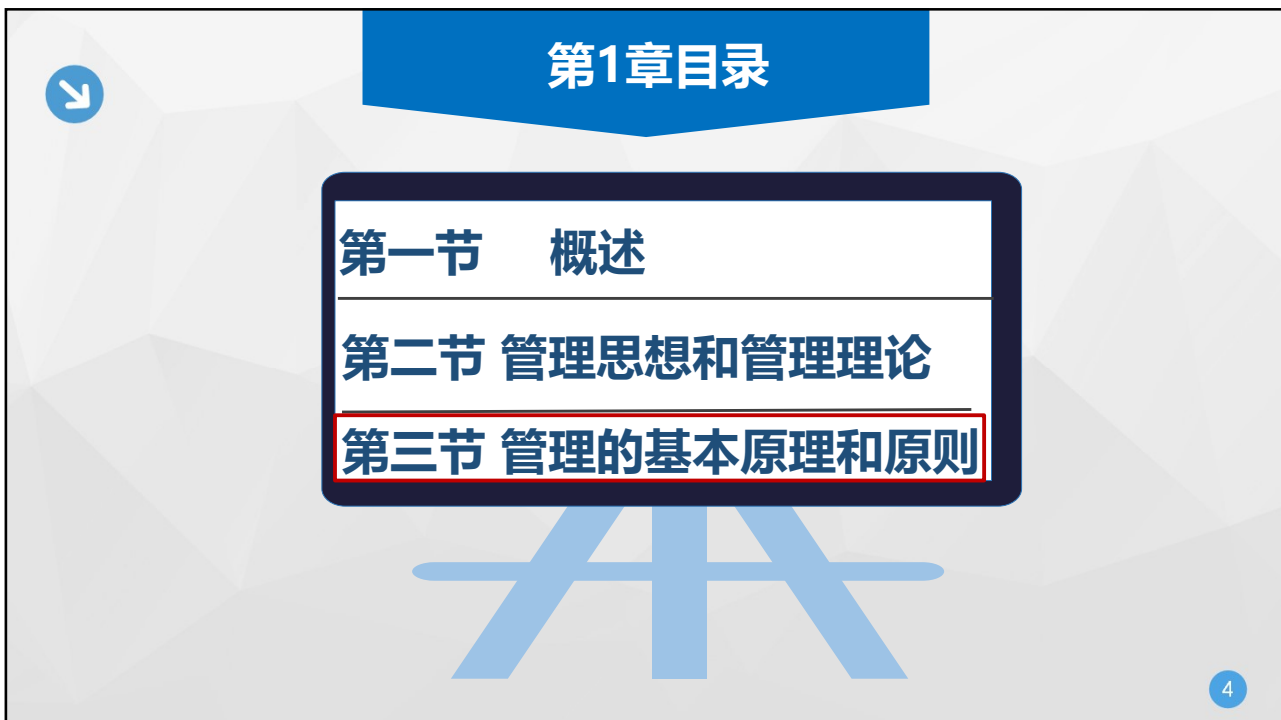
第三节 管理的基本原理和原则

2

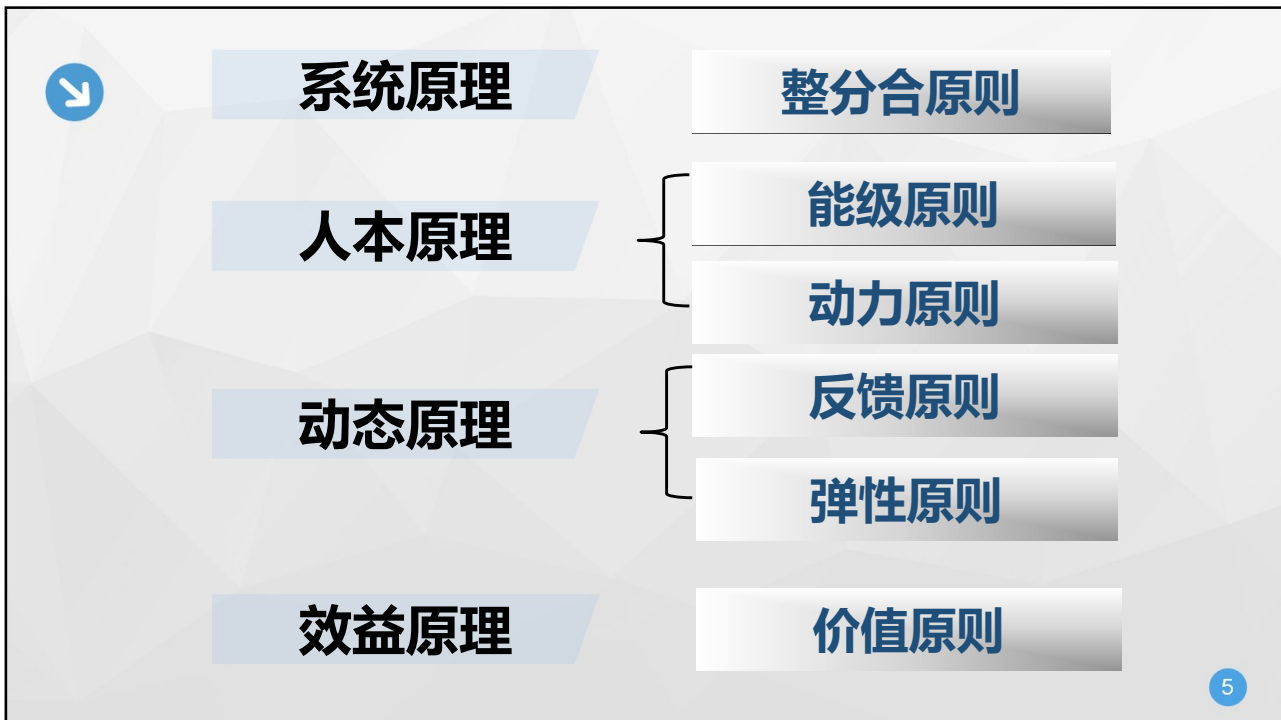
2



3



4



5

一、系统原理

(一) 复习：系统的概念

从本质上讲，系统是由一系列相互联系、相互作用的部分组成的统一体，各部分组合在一起共同行使一定的功能。

要素的集合

要素间相互关系的集合

6



一、系统原理

(一)

复习：系统的特性

- ① 整体性：系统的功能 $> \sum$ 各个要素功能
- ② 相关性
- ③ 目的性
- ④ 层次性
- ⑤ 动态性

7

7



一、系统原理

(二)

整分合原则

现代高效率的管理，必须首先对如何完成系统的整体工作有深入地、整体地了解（**整体把握**），在此基础上将总体任务分解为一个个基本组成单位（**科学分解**），进行明确的分工，建立责任制，然后进行科学的**组织综合**。

8

8

整——整体目标：

- 以“积极参加运动会”为目标
- 各部门要服从于整个学院的宗旨，从学院整体目标出发，对运动会各项工作进行整体规划。

分——科学分解，合理分工。

- 对运动会所涉及到的工作在学生会和团委的各部门之间进行科学的分解，合理分工，使其各司其职，提高工作效率。

合——组织综合

- 在学院领导下，科学分解各部门的职责下，各部门之间的相互帮助和协调合作就很好的体现了“有效综合和协调”。

9



二、人本原理

(一)

人本原理概念

人本原理就是以人为本的管理，是强调管理活动中人的核心作用的原理，强调在管理的诸要素中“人”是最重要的，同时也是最积极的决定性因素，注意人在管理中的主导地位，注意开发人才资源，做到人尽其才。

10

10



二、人本原理

(二)

能级原则

在管理工作中，根据不同的能级，建立层次分明的组织机构，安排和职位相适应的人去担负管理任务，给予不同的权力和报偿，以发挥不同能级层次上管理人员的最大潜能，达到管理效益的最大化。

11

11



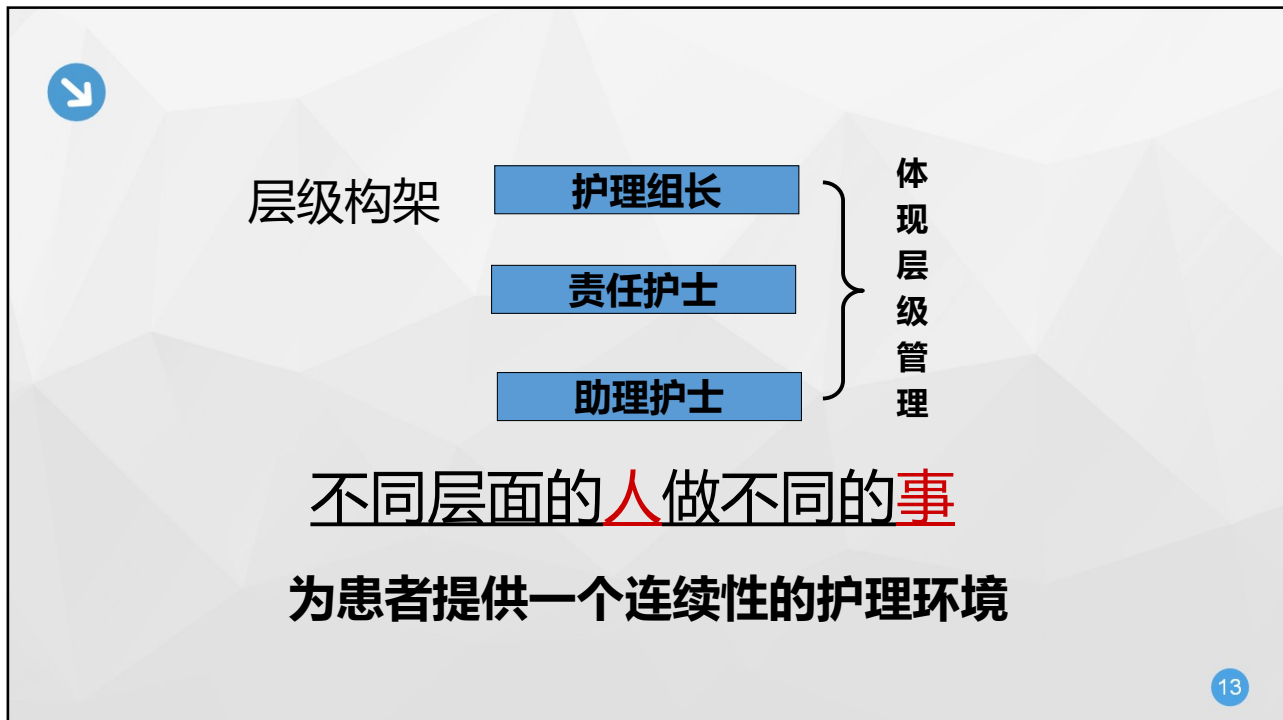
人尽其才 分层使用

- 各级医院应以护士业务能力及技术水平为主要指标，结合护士相应职称体系，同时参考护龄、学历等因素将临床护理岗位分为N0-N5六个技术层级，具体如下：
- N0级。全日制护理专业毕业，未取得或已取得护士执业证书但仍处于试用期的护理人员。经过医院相应的岗前和岗位培训并考试合格，在上级护士指导下能完成本岗位护理工作。

——《广东省医院护士岗位管理实施方案》

12

12



13

二、人本原理

(二) 动力原则

合理运用动力，使组织持续高效的发展下去，就是动力原则。

管理的动力是指在管理活动中可导致人们朝着有助于实现组织整体目标的方向做有序的、合乎管理要求的定向活动的力量。

14



三、动态原理

动态原理是指管理者在管理活动中，注意把握被管理对象运动、变化的情况，不断调整各个环节以实现整体目标。

15

15



三、动态原理

(一)

反馈原则

指管理者在进行管理时，为使组织任务按时、高效地完成，就必须动态了解并准确掌握系统自身活动的进展以及系统外部环境的变化情况，及时将系统的运行状态和已取得的结果与原目标比较，当发现二者存在较大偏差时就应该即使采取相应措施，纠正偏差，控制系统活动，确保组织目标的顺利达成。

16

16



三、动态原理

(二)

弹性原则

管理工作要具有一定的伸缩性，以适应客观事物的各种变化，从而有效地实现动态管理。

17

17



四、效益原理

(一)

效益原理的概念

组织的各项管理活动都要以实现有效性、追求高效益作为目标的原理。

18

18



四、效益原理

(二)

价值原则

在管理工作中通过不断地完善自己的结构、组织与目标，科学、有效地使用人力、财力、物力、智力和时间资源，为创造更大的经济效益和社会效益而尽心工作。

19

19



T 学习目标
arget



熟悉现代管理的基本原理和原则

20

20



21



22