

# 第三章 组织

肇庆医学高等专科学校 护理系 陈宇清

短号661109

1



## 一、管理的内涵

(一)

### 管理的概念



#### Peter Drucker

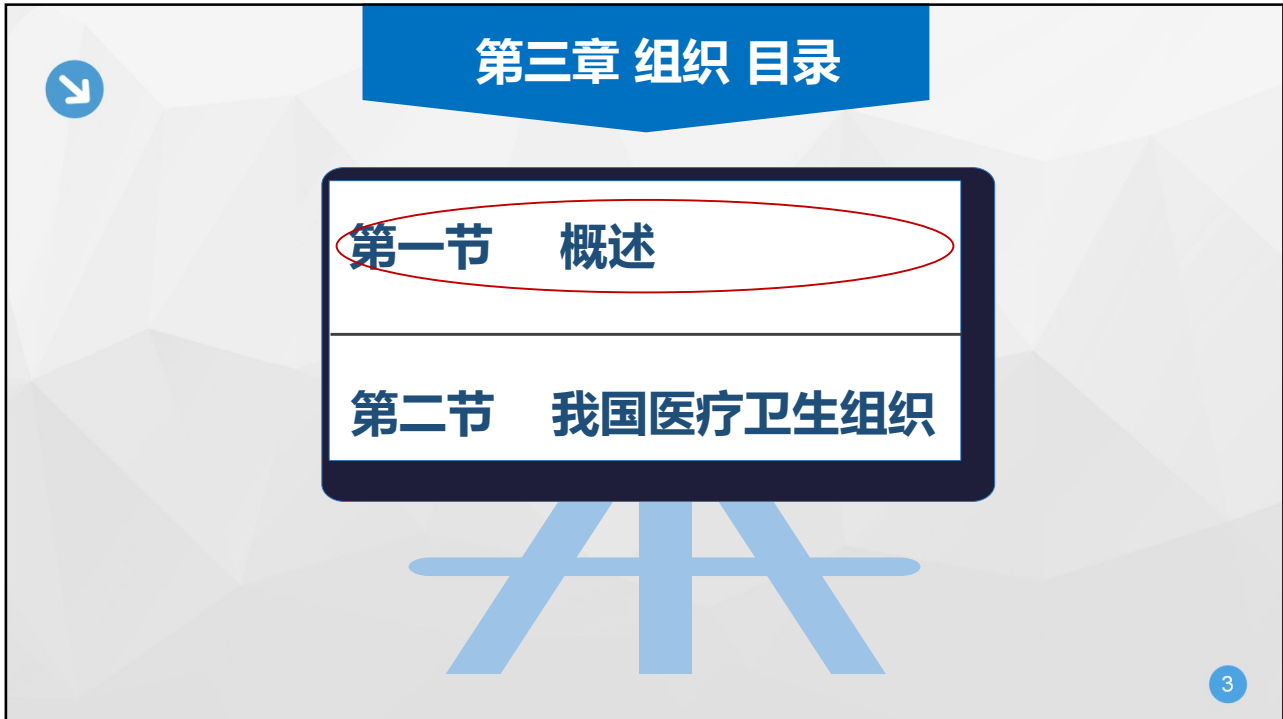
- Do things right
- Do right things
- Do things fast

Do the Right Things by the Right Way.

管理是**管理者或管理机构**为了实现一定的目标，通过**计划、组织、领导和控制**等各项职能工作，对组织所拥有的**资源**进行**合理配置**和**有效使用**，以**实现**组织**预定目标**的过程。

2

2



3

学习目标  
arget

- 1 熟悉组织、组织结构的概念
- 2 掌握组织设计
- 3 熟悉我国卫生组织的分类
- 4 了解医院组织系统、护理组织系统

4

This slide lists the learning objectives for Chapter 3. The title '学习目标' (Learning Objectives) is in large black font, with 'arget' in red below it. A large red 'T' is on the left. A list of four objectives is shown, each with a blue square containing a white number. The objectives are: 1. 熟悉组织、组织结构的概念 (Familiarize with the concept of organization and organizational structure); 2. 掌握组织设计 (Master organizational design); 3. 熟悉我国卫生组织的分类 (Familiarize with the classification of health organizations in China); 4. 了解医院组织系统、护理组织系统 (Understand the organizational systems of hospitals and nursing organizations). A small blue circle with the number '4' is in the bottom right corner.

4



## 一、组织的概念和内涵

### (一) 组织的“一般含义”

**泛指各种各样的集合：企业、学校、机关、医院等等，是为了一定的目标，通过分工与合作所构成的人的集合。**

由于生理的限制、心理的限制、物质的限制、社会的限制，人为了达到个人的目标或共同的目标，就必须合作，这样就形成群体，形成组织。

组织是“两人以上有意识的协调和活动的合作系统”，组织的基本要素有共同的目标、合作的意愿、信息的交流。

5

5



## 一、组织的概念和内涵

### (一) 组织的概念

组织的名词性概念：

组织是人们为了实现一定的共同目标而按照一定的规则、程序构成的一种权责结构安排和人事安排，其目的是通过有效的配置内部的有限资源，确保以最高的效率实现目标。

组织的动词性概念：

是人们为了实现特定目标，科学合理地整合和统筹安排人力、物力、财力的活动。

- 1.组织必须有特定的共同目标
- 2.组织随组织目标而不断变化和发展
- 3.组织必须具有不同层次的分工与协作
- 4.组织是一个有机整体

6

6



# 一、组织的概念和内涵

(一)

## 组织的概念

1. 组织必须有特定的共同目标
2. 组织随组织目标而不断变化和发展
3. 组织必须具有不同层次的分工与协作
4. 组织是一个有机整体

7

7

中国政府网 直属机关纪委信访举报邮箱

邮箱



中华人民共和国国家卫生健康委员会  
National Health Commission of the People's Republic of China

首页

机构职能

新闻中心

政务公开

政务服务

### [新华网]孙春兰：坚持以人民为中心 加

【彭丽媛出席世界防治结核病日主题...】 | 【国家卫生健康委员会召开领导干部...】 | 【国家



国家卫生健康委员会召开领导干部会议

中华人民共和国国家卫生健康委员会是国务院组成部门，2018年3月根据第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案设立。

把以治病为中心转变到以人民健康为中心，预防控制重大疾病，积极应对人口老龄化，加快老龄事业和产业发展，为人民群众提供全方位全周期健康服务，方案提出，将国家卫生和计划生育委员会、国务院深化医药卫生体制改革领导小组办公室、全国老龄工作委员会办公室的职责，工业和信息化部牵头《烟草控制框架公约》履约工作职责，国家安全生产监督管理总局的职业安全健康监督管理职责整合，组建国家卫生健康委员会。

8

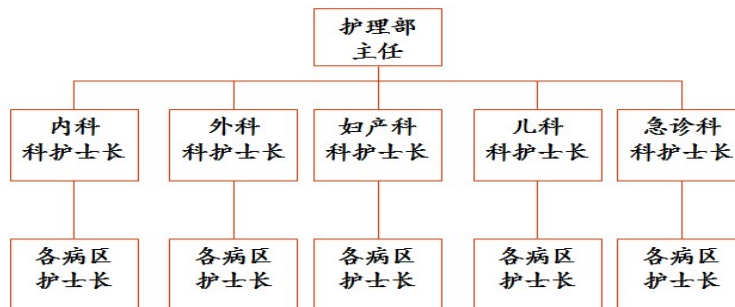


## 一、组织的概念和内涵

### (一)

### 组织的概念

#### 常见的组织结构类 1. 基本类型



(1) 直线型组织结构

- 1.组织必须有特定的共同目标
- 2.组织随组织目标而不断变化和发展
- 3.组织必须具有不同层次的分工与协作
- 4.组织是一个有机整体

9

9



## 一、组织的概念和内涵

### (一)

### 组织的基本要素

1.目标与任务

2.职权与责任

3.物质与精神

4.技术与质量

5.适应与发展

校训：“大医精诚、知行合一”  
校风：“勤教、严绳、精业、济世”  
学风：“勤学、睿思、精诚、至善”

10

10

11

一、组织的概念和内涵

(三) 组织的类型

1.正式组织

为了实现组织目标，通过组织设计而形成的权责分配系统。

- 1.有共同的明确的目标
- 2.有正式的权利分配和上下隶属关系
- 3.有明确的信息沟通途径
- 4.讲究效率
- 5.有明确的分工和密切的合作关系
- 6.不强调工作人员工作的独特性

11

11

12

一、组织的概念和内涵

(三) 组织的类型

2.非正式组织

是指正式组织中的成员相互接触后，为满足个人需要而自发形成的一种非正式关系体系。

- 1.没有自觉的共同活动目标
- 2.由成员的共同思想和兴趣自发形成
- 3.有较强的内聚力和行为一致性
- 4.有不成文的行为规范来控制成员行为
- 5.组织领导没有法定权力，但具有较强的实际影响力

12





## 二、组织结构

(一)

### 组织的概念

由任务、工作和责任关系以及连接组织各部门的沟通渠道所构成的系统模式。

13

13

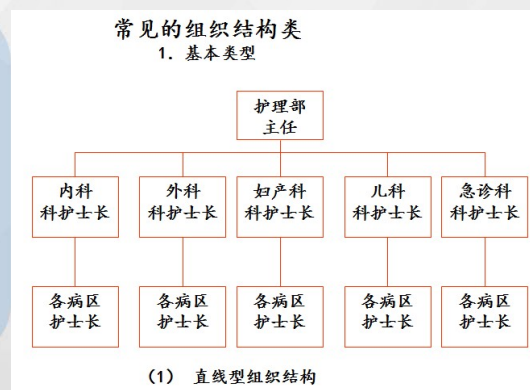


## 二、组织结构

(二)

### 组织的概念

组织图 是用图表形式表明正式组织结构、各个组织部门的职权关系及主要功能。



14

14



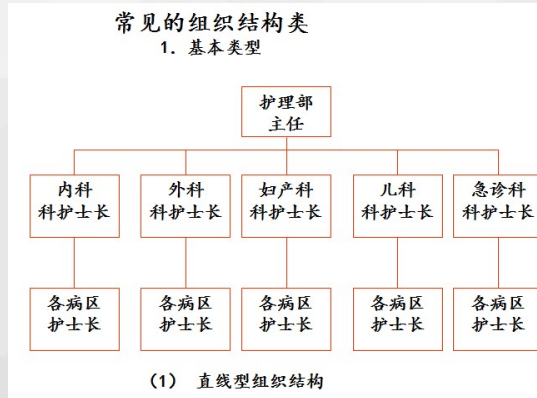
## 二、组织结构

(二)

### 组织结构的类型

#### 1. 直线型组织结构

组织中只有一套纵向的行政指挥系统，各职务按垂直系统直线排列，上级对下级直接管理。



15

15



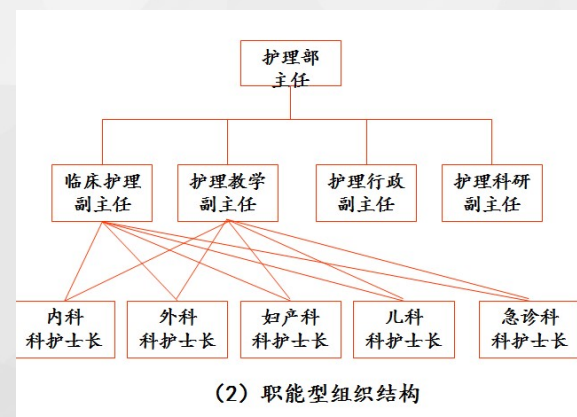
## 二、组织结构

(二)

### 组织结构的类型

#### 2. 职能型组织结构

以职能分工为基础，通过专业划分，有职能管理组织领导业务机构。



16

16





## 二、组织结构

(二)

### 组织结构的类型

#### 3.直线-智能参谋型组织结构

在直线型和职能型的基础上，收回了职能部门的指挥权，而使这些部门变成参谋部门。**实际工作中应用最多。**

17

17



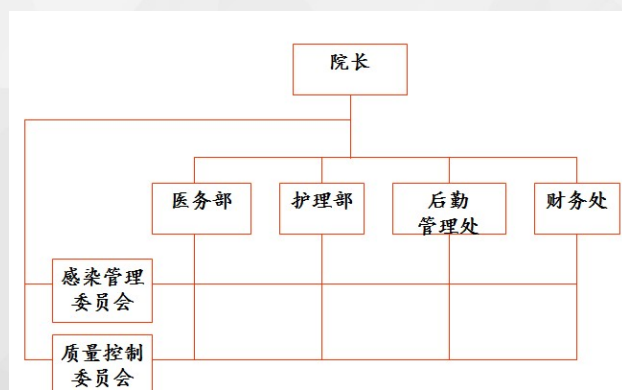
## 二、组织结构

(二)

### 组织结构的类型

#### 4.矩阵型组织结构

由纵、横两套管理系统构成：一套是纵向的职能领导系统，另一套是为完成某一任务而组成的横向项目系统。



(4) 矩阵制组织结构

18

18



## 二、组织结构

(二)

### 组织结构的类型

#### 5.委员会

来自不同部门的专业人员和相关人员组成的、研究各种管理问题的组织结构，主要起咨询、合作、协调作用。

- 器官移植伦理委员会

19

19



## 二、组织结构

(二)

### 组织结构的类型

#### 6.团队

是为了实现某一目标由相互协作的个体组成的正式全体，通过其成员的共同努力与积极协同，使团队的绩效水平远大于各个成员的绩效综合。

20

20



## 三、组织设计

### (一)

### 组织设计的概念

管理者将组织内各要素进行合理组合，完善或建立一种特定组织结构的过程。

- 层次的划分
- 部分的划分
- 职权的划分

21

21



## 三、组织设计

### (二)

### 组织设计的原则

1.目标明确原则

2.统一指挥原则

3.专业化分工与作原则

4.最少层次原则

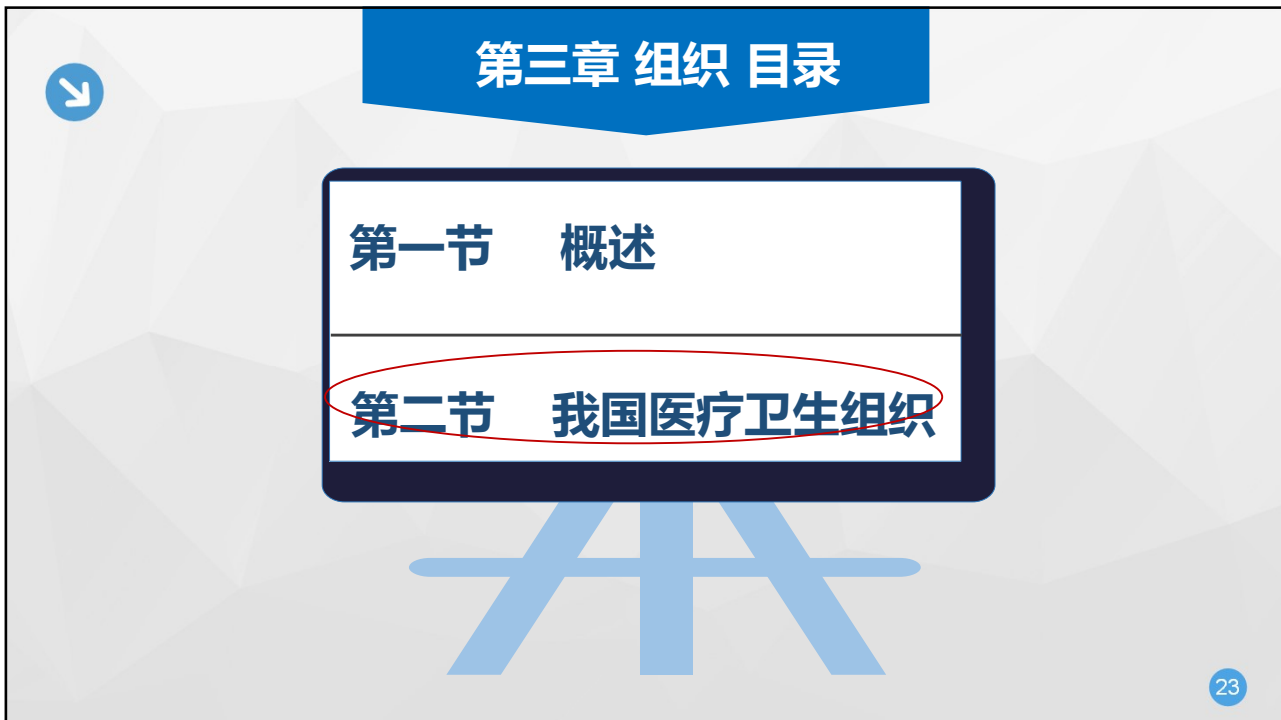
5.管理幅度原则

5.权责对应原则

6.稳定性与适应性相结合原则

22

22



23

一、卫生组织

(一) 卫生组织机构设置

卫生组织是指以促进、恢复和维护人群健康为基本目的的机构。

中华人民共和国国家卫生健康委员会  
National Health Commission of the People's Republic of China

广东省卫生和计划生育委员会  
Health and Family Planning Commission of Guangdong Province

肇庆市卫生和计划生育局  
ZHAOQING CITY HEALTH AND FAMILY PLANNING BUREAU

24

24

↓

## 一、卫生组织

(二)

### 卫生组织分类和任务

**卫生行政组织**

贯彻和落实党和政府的卫生工作方针、政策，领导全国和地方卫生工作的组织机构。

**卫生事业组织**

具体开展卫生业务工作的专业机构：医疗预防机构、卫生防疫机构、医学教育机构等。

**群众卫生组织**

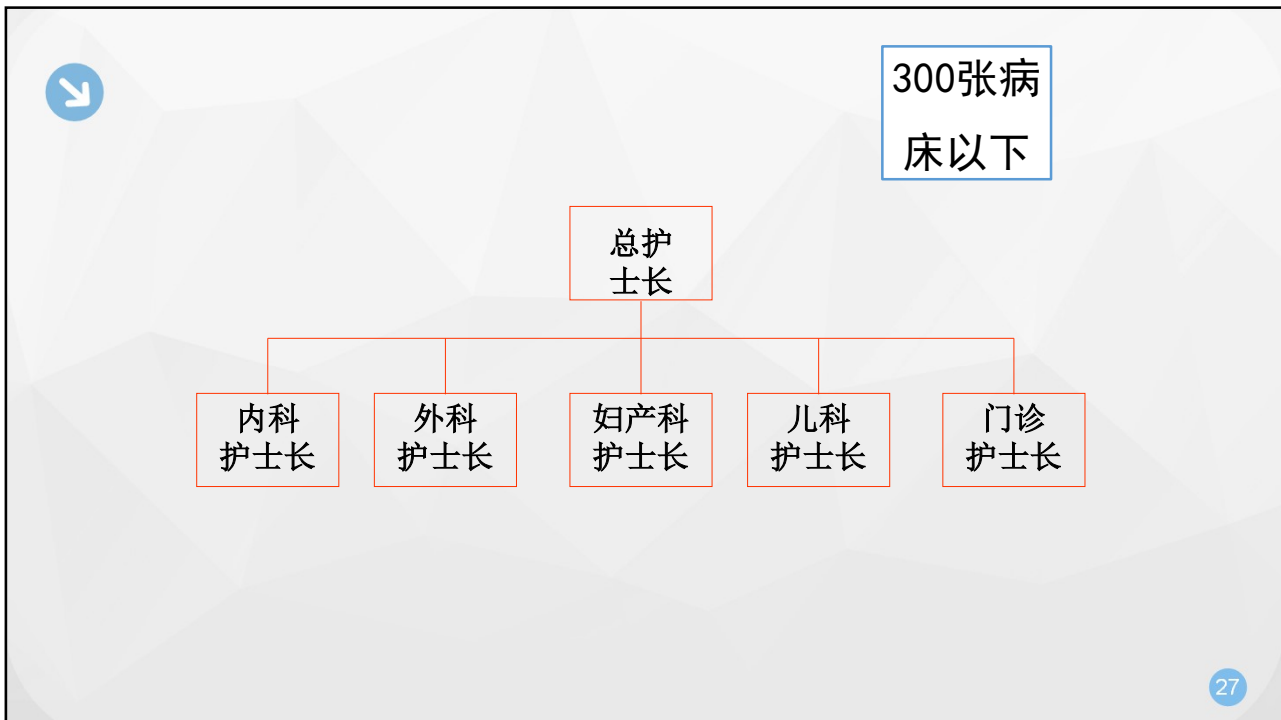
由国家机关和人民团体的代表组成的，通过协调各方面的力量，一推动卫生防病工作开展的组织。如中国红十字会。

25

25



26



27

学习目标  
Target

- 1 熟悉组织、组织结构的概念
- 2 掌握组织设计
- 3 熟悉我国卫生组织
- 4 了解医院组织系统、护理组织系统

28

28



