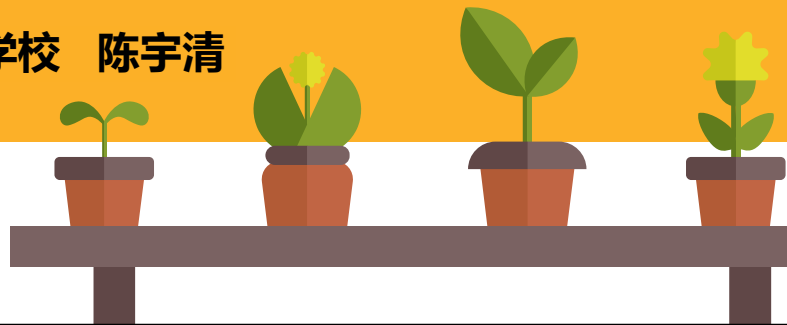


# 护理管理

肇庆医学高等专科学校 陈宇清



管理的目的是有效地实现组织目标，为此就要进行计划、组织、领导、控制。



**计划**

计划工作为整个组织确定目标，作出总体规划和部署



**组织**

组织工作通过内部结构设计和组织关系的确定，明确组织内各部门的职责，以保证计划的落实和完成



**人力资源  
管理**

人才是组织拥有的重要资源，科学的进行选人、育人、用人、留人有助于提高护理工作效率、实现组织目标



**领导**

领导是管理者运用职权和威信施加影响，以充分发挥每个人的积极性，指导各类人员努力实现组织目标



**控制**

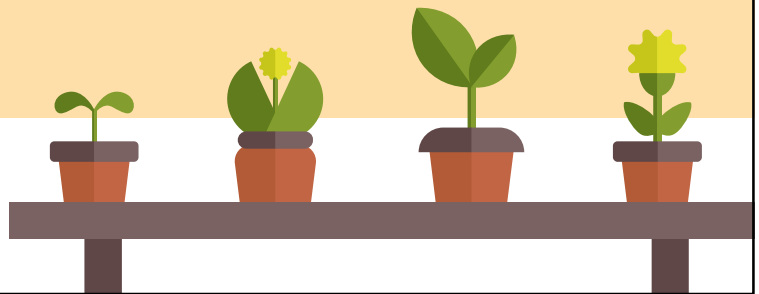
控制工作通过检查、监督、对所出现的偏差加以纠正，从而确保整个计划及组织目标的实现

- 控制是计划、组织、人力资源管理、领导有效进行的必要保证，离开了适当的控制，计划、组织、领导都有可能流于形式，组织目标就有可能无法实现。

- 计划——前提
- 组织领导——保证
- 人力资源——关键
- 控制——手段

---

## 第七章 护理立法与护理安全管理



---

### 本章内容



- ✓ 第一节 护理立法
- ✓ 第二节 护理安全管理

## 学习目标 Target

### 识记

能说出护理管理中常见的**法律问题**；  
能正确解释卫生法、护理法、**护理安全**、**患者安全**的概念；  
能正确说出**影响护理安全的因素**。

### 理解

能理解**护士的权利和义务**；  
能理解**护理安全管理的措施**。

### 应用

能将**与护理管理相关的法律规范**与**临床护理管理中具体案例、问题**相结合，做到**依法执业和安全执业**；  
能结合**护理实践**，简述**患者安全管理的主要措施**。



## 一、概述



### (一) 基本概念



#### 卫生法

由国家制定或认可，并由国家强制力保证实施，旨在保护人体健康，调整人们在卫生有关的活动中形成的各种社会关系的法律规范。

#### 护理法

由国家制定的，用以规范护理活动（如护理教育、护士注册和护理服务）及调整这些活动而产生的各种社会关系的法律规范的总称。



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (一) 中华人民共和国护士管理条例

### (二) 护士执业注册管理办法

### (三) 中华人民共和国传染病防治法

### (四) 中华人民共和国侵权责任法

### (五) 医疗事故处理条例

7



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (一) 中华人民共和国护士管理条例

- ① 明确了政府在护理管理中要加强宏观监督管理
- ② 对医疗机构提出了具体要求
- ③ 明确了护士的权利和义务
- ④ 强调护士执业操作必须遵循的行为规范
- ⑤ 明确了法律责任



8



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (二) 护士执业注册管理办法

#### • 护士执业注册，应当具备的条件：

- ①具有完全民事行为能力；
- ②在中等职业学校、高等学校完成教育部和卫生部规定的普通全日制3年以上的护理、助产专业课程学习，包括在教学、综合医院完成8个月以上护理临床实习，并取得相应学历证书；
- ③通过卫生部组织的护士执业资格考试；
- ④符合下列健康标准



9



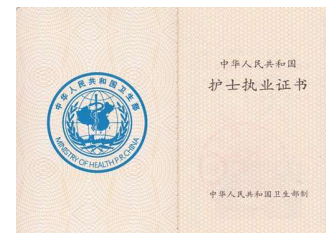
## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (二) 护士执业注册管理办法

#### • 护士执业注册应提交的材料：

- ①护士执业注册申请审核表；
  - ②申请人身份证明；
  - ③申请人学历证书、临床实习证明；
  - ④护士执业资格者试成绩合格证明；
  - ⑤卫生行政部门指定的医疗机构出具的申请人6个月内健康体检证明；
  - ⑥医疗卫生机构拟聘用的相关材料。
- 护士执业注册有效期为5年。



10



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (三) 中华人民共和国传染病防治法

- 传染病的分类
  - ①甲类传染病
  - ②乙类传染病
  - ③丙类传染病



11



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (三) 中华人民共和国传染病防治法

- 传染病的预防、控制预案
- 传染病救治
- 医疗机构疫情防控的职责范围
- 传染病疫情报告



12



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (四) 中华人民共和国侵权责任法

- ① 患者在诊疗活动中受到损害，医疗机构及其医务人员有过错的，由医疗机构承担赔偿责任。
- ② 医务人员在诊疗活动中应当向患者说明病情和医疗措施。需要实施手术、特殊检查、特殊治疗的，医务人员应当及时向患者说明医疗风险、替代医疗方案等情况，并取得其书面同意；不宜向患者说明的，应当向患者的近亲属说明，并取得其书面同意。
- ③ 医务人员未尽到前款义务，造成患者损害的，医疗机构应当承担赔偿责任。
- ④ 因抢救生命垂危的患者等紧急情况，不能取得患者或者其近亲属意见的，经医疗机构负责人或者授权的负责人批准，可以立即实施相应的医疗措施。
- ⑤ .....



### 中华人民共和国 侵权责任法

13



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



### (五) 医疗事故处理条例

- 医疗事故
- 是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成病人人身损害的事故。根据对病人造成的损害程度，分为四级。



### 医疗事故处理条例

中国法制出版社

14



## 二、我国与护理管理相关的法律、法规和政策



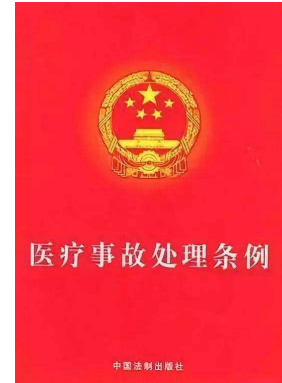
### (五) 医疗事故处理条例

一级医疗事故：造成患者死亡、重度残疾的；

二级医疗事故：造成患者中度残疾、器官组织损伤导致严重功能障碍的；

三级医疗事故：造成患者轻度残疾、器官组织损伤导致一般功能障碍的；

四级医疗事故：造成患者明显人身损害的其他后果的。



15



## 三、护理立法的意义



1. 规范和指导护理行为

2. 维护护理人员的合法权益

3. 维护护理对象的权益

4. 促进护理人员接受教育

5. 促进护理管理进程科学化



16





## 四、护理管理中常见的法律问题



1. 侵权行为与犯罪
2. 失职行为与渎职罪
3. 临床护理记录的法律效力
4. 执行医嘱的法律责任
5. 药品、物品的使用与管理
6. 语言表达不当与医疗纠纷
7. 护生的职责与法律责任
8. 职业保险与法律判决



17



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 1. 侵权行为与犯罪

- 侵权行为是指医护人员对病人的权利进行侵害导致病人利益受损的行为。
- 侵权行为主要涉及侵犯自由权、侵犯生命健康权、侵犯隐私权。侵权行为是违反法律的行为，情节严重者要承担刑事责任。
- 其他形式限制和剥夺病人的自由，是违反宪法的。《刑法》第335条规定：医务人员由于严重不负责任造成就诊人员死亡或者严重损害就诊人身体健康的，处三年有期徒刑或拘役。



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 2. 失职行为与渎职罪

- 主观上的不良行为或明显的疏忽大意，造成严重后果者属于失职行为。
- 因过失行为使护理对象致残、致死或组织器官损害导致功能障碍的，构成了渎职罪。

19



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 3. 临床护理记录的法律效力

- 临床护理记录，它们不仅是检查衡量护理质量的重要资料，也是医生观察诊疗效果，调整治疗方案的重要依据。在法律上，也有其不容忽视的重要性。不认真记录或漏记、错记等均可能导致误诊误治，引起医疗纠纷。

20



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 4. 执行医嘱的法律责任

- 医嘱通常是护理人员对病人施行诊断和治疗措施的依据。一般情况下，护理人员应一丝不苟地执行医嘱，随意篡改或无故不执行医嘱都属于违规行为。
- 但如发现医嘱有明显的错误，护理人员有权拒绝执行，并向医生提出质疑和申辩；反之，若明知该医嘱可能给病人造成损害，酿成严重后果，仍照旧执行，护理人员将与医生共同承担所引起的法律责任。

21



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 5. 药品、物品的使用与管理

- “麻醉”药品主要指的是哌替啶、吗啡类药物。临床上只用于晚期癌症或术后镇痛等。
- 护理人员若利用自己的权力将这些药品提供给一些不法分子倒卖或吸毒者自用，则这些行为事实上已构成了参与贩毒、吸毒罪。
- 护理人员负责保管和使用各种贵重药品、医疗用品、办公用品等，如占为己有，情节严重者，可被起诉犯盗窃公共财产罪。



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 6. 语言表达不当与医疗纠纷

- 沟通是护士与服务对象进行信息传递、情感交流的桥梁。
- 有效的沟通可以促进建立良好的护患关系，避免潜在的冲突。
- 沟通不良，易产生医疗纠纷。

23



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 7. 护生的职责与法律责任

- 实习护士是正在学习的护理专业的学生，尚不具备独立工作的权利。如果她在执业护士的指导下，因操作不当给病人造成损害，发生护理差错或事故，带教护士要负法律责任。
- 实习护士如离开了注册护士的指导，独立进行操作，对病人造成了损害，就应负法律责任。

24



## 四、护理管理中常见的法律问题



### 8.职业保险与法律判决

- 护理职业责任险是指以护理机构及其护理人员因护理过失而致被护理人损害依法应承担的赔偿责任为保险标的责任保险。
- 目前国内针对护理从业风险而提供的险种主要是医疗职业责任险。这一险种主要是针对在医院工作的医护人员,保费分为多种方式筹集,有的由医院和个人分担,有的直接由医院承担。

25

## 本章内容



- ✓ 第一节 护理立法
- ✓ 第二节 护理安全管理



## 一、概述



### (一) 基本概念

#### 护理安全

- 指在实施护理服务全过程中，不发生允许范围以外的不幸或损失的风险。
- 护理安全包括护理主体的安全（护士安全）和护理对象的安全（患者安全）。



## 一、概述



### (一) 基本概念

#### 护理安全

#### 护士安全

- 指将护士遭受不幸或损失的可能最小化的过程，属于医疗机构职业健康与安全的范畴。



## 一、概述



### (一) 基本概念



护理安全

护士安全

患者安全

- 指病人免受事故性损伤，规避、预防和改善健康服务导致病人不良结果或损伤的过程。



## 一、概述



### (一) 基本概念



护理安全

护士安全

患者安全

护理安全管理

- 是指以创建安全的工作场所为目的，主动地实施一系列与安全以及职业健康相关的各种行动措施与工作程序。
- 包括病人安全管理和护士职业防护。



## 一、概述



### (二) 相关概念之间的关系



护理安全和护理风险



护理安全管理与  
护理风险管理



护士安全与患者安全

31



## 二、影响护理安全管理的因素



1.护理人员自身  
素质因素

法律知识缺乏、法律意识淡漠

缺乏扎实的专业知识和娴熟的专业技能

2.管理层因素

工作责任心不行

3.患者的因素

缺乏有效的沟通

4.其他因素

32





## 二、影响护理安全管理的因素



1.护理人员自身  
素质因素

2.管理层因素

3.患者的因素

4.其他因素

制度不健全

管理者对潜在的安全缺乏预见性

上级对下级缺乏监督力

对护士的培训不重视

人力资源不足

33



## 二、影响护理安全管理的因素



1.护理人员自身  
素质因素

2.管理层因素

3.患者的因素

4.其他因素

患者自身素质

患者的不良心境

患者和家属对医疗护理  
的其导致过高

34



### 三、护理安全管理的措施



- 1.建立和完善护理安全管理体系
- 2.建立健全护理安全管理制度级应急预案
- 3.树立质量观念
- 4.增强法律意识
- 5.提高护士整体素质
- 6.合理配置人力资源

35

## 学习目标 Target



能说出护理管理中常见的**法律问题**；  
能正确解释卫生法、护理法、**护理安全**、**患者安全**的概念；  
能正确说出**影响护理安全的因素**。



能理解**护士的权利和义务**；  
能理解**护理安全管理的措施**。



能将与护理管理相关的法律规范与临床护理管理中具体案例、问题相结合，做到**依法执业和安全执业**；  
能结合护理实践，简述**患者安全管理的主要措施**。

36

---

**Thanks!**

