

第9章

网上交流，从此 让沟通零距离

章前导读

互联网的优势之一就是改变了传统的人际交流方式，足不出户通过互联网就可以与好友在线聊天，还可以通过电子邮箱“写信”给好友，本章将详细介绍中老年朋友如何使用 QQ 和电子邮箱。

- ✓ 使用 QQ 网上聊天
- ✓ 使用电子邮箱收发邮件



小神通，我该怎么用电脑与朋友们在网上聊天啊？



目前使用最广泛的即时网络通讯工具是腾讯 QQ，通过它可以与好友在线进行文字、语音或视频聊天。除了网络聊天外，还可以使用电子邮箱给好友写信。



网络通讯工具不仅能使信息在短时间内进行传达，更重要的是方便了人与人之间的情感交流。本章我们就来学习腾讯 QQ 和电子邮箱的使用方法吧！

9.1 使用 QQ 网上聊天

现在人们经常说的网上聊天一般都是指 QQ 聊天。QQ 是由腾讯公司开发的一款网上即时通信软件，使用它可以与好友在线进行文字聊天、语音和视频聊天，以及传送文件等。

提示您

在网页地址栏中输入网址 zc.qq.com，即可打开 QQ 注册页面进行注册。

9.1.1 注册 QQ 号码

对于首次使用 QQ 的中老年朋友来说，需要申请一个自己专用的 QQ 号码，QQ 号码的申请是免费的，具体操作方法如下：

第1步 单击“注册账号”超链接 启动 QQ 程序，在登录框中单击“注册账号”超链接。



第3步 输入验证码 查看手机短信上收到的验证码，① 将其输入到验证码文本框中。② 单击“立即注册”按钮。



多学点

在 QQ 注册页面左侧选择“邮箱账号”选项，还可使用邮箱账号注册 QQ 号。

第2步 填写注册信息 打开注册页面，① 输入昵称、密码、手机号码等注册信息。② 单击“获取短信验证码”按钮。



第4步 申请成功 QQ 号码申请成功，查看并记录下注册的号码，牢记登录密码。





9.1.2 登录与设置 QQ

在 QQ 号码申请成功后，就可以使用该账号进行登录了。登录 QQ 后，可以根据需要设置个人资料，如头像、昵称、个性签名和个人说明等，还可对 QQ 账号进行权限设置等，具体操作方法如下：

第1步 输入登录信息 启动 QQ 程序，打开 QQ 登录框，① 输入 QQ 号码和密码。② 单击“登录”按钮。



第2步 单击个性签名 成功登录 QQ，在个性签名位置单击鼠标左键。



第3步 设置个性签名 输入签名信息，按【Enter】键确认即可。



第4步 单击 QQ 头像 在 QQ 主界面单击 QQ 头像图片。



第5步 单击 QQ 头像 打开个人资料面板，单击 QQ 头像。



第6步 单击“上传本地照片”按钮 弹出“更换头像”对话框，单击“上传本地照片”按钮。



第7步 选择头像图片 弹出“打开”对话框，**①** 选择要作为头像的图片。**②** 单击“打开”按钮。



第8步 调整头像 **①** 拖动图片调整其位置。**②** 单击“确定”按钮。



第9步 单击“编辑资料”超链接 返回个人资料面板，单击“编辑资料”超链接。



第10步 编辑个人资料 **①** 根据需要修改昵称、性别、生日等信息。**②** 单击“保存”按钮，关闭个人资料面板。



第11步 选择“设置”选项 **①** 在QQ面板下方单击“主菜单”按钮。**②** 选择“设置”选项。



第12步 进行防骚扰设置 弹出“系统设置”对话框，**①** 单击“权限设置”按钮。**②** 选择“防骚扰”选项。**③** 选择允许别人查找的方式。**④** 选择验证方式，在此选中“需要正确回答问题”单选按钮，设置问题和答案，然后关闭对话框。

电脑小专家

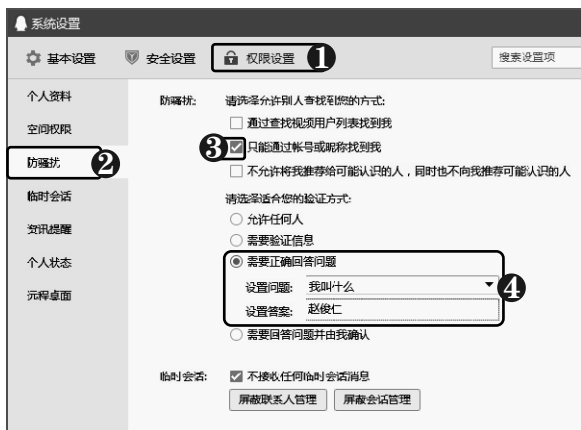
问：如何查看QQ新闻？

答：调整QQ主面板的宽度使其变大，然后在上方应用栏中单击“腾讯网迷你版”按钮即可。

新手巧上路

问：如何阻止QQ随电脑开机启动？

答：打开QQ程序的“系统设置”对话框，在“登录”选项区中取消选择“开机时自动启动QQ”复选框即可。



第13步 关闭 QQ 声音 ① 在 QQ 主界面上方单击“在线状态”按钮。② 选择“关闭所有声音”选项。



9.1.3 添加好友

要想与亲朋好友使用 QQ 进行在线聊天, 必须先将其添加为 QQ 好友, 还可将陌生人添加为 QQ 好友, 具体操作方法如下:

第1步 搜索号码 ① 在 QQ 主面板搜索框中输入要添加联系人的 QQ 号码。② 显示搜索结果, 双击搜索到的 QQ 号码。



第2步 输入验证信息 弹出“添加好友”对话框, ① 输入验证信息。② 单击“下一步”按钮。



第3步 设置备注和分组 ① 输入备注姓名。② 选择分组。③ 单击“下一步”按钮。



第4步 成功发送请求 好友添加请求已发送成功, 单击“完成”按钮。



第5步 双击好友头像 当好友接受请求后,在“我的好友”列表中会显示添加成功的QQ好友,双击好友头像。



提示您

要更改好友的名称,可右击好友头像,选择“修改备注姓名”命令。

第6步 打开聊天窗口 此时即可打开与该QQ好友的聊天窗口。



多学点

要删除好友,可右击好友头像,选择“删除”命令即可。

第7步 单击“加好友”按钮 若要添加陌生人为QQ好友,可在QQ主面板下方单击“加好友”按钮+。



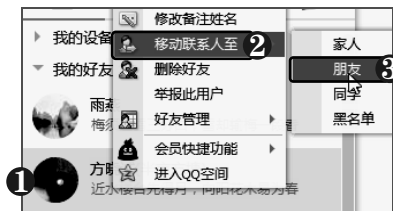
第8步 设置查找条件 弹出“查找”对话框,①设置查找条件,如所在地、性别、年龄等。②单击“查找”按钮。



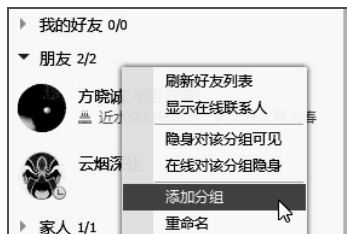
第9步 加陌生人为好友 在查找结果用户列表中单击QQ头像右侧的“+好友”按钮,即可发送添加请求。



第10步 移动好友到分组 ①在QQ主面板上右击好友头像。②选择“移动联系人至”命令。③选择QQ分组,如“朋友”。



第11步 分组操作 此时即可将QQ好友移到“朋友”分组中。右击分组,可对分组进行操作,如重命名分组、添加分组等。

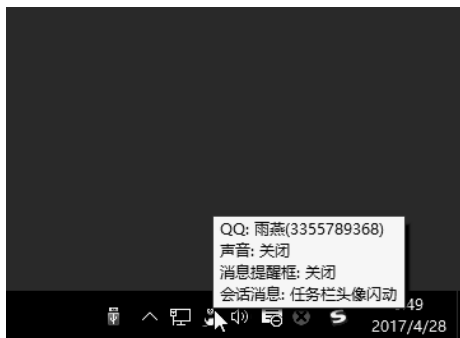




9.1.4 与好友在线畅聊

当添加好友后, 就可以与其进行在线聊天了, 可以进行在线文字聊天, 在文字中还可以插入 QQ 表情、截图等, 具体操作方法如下:

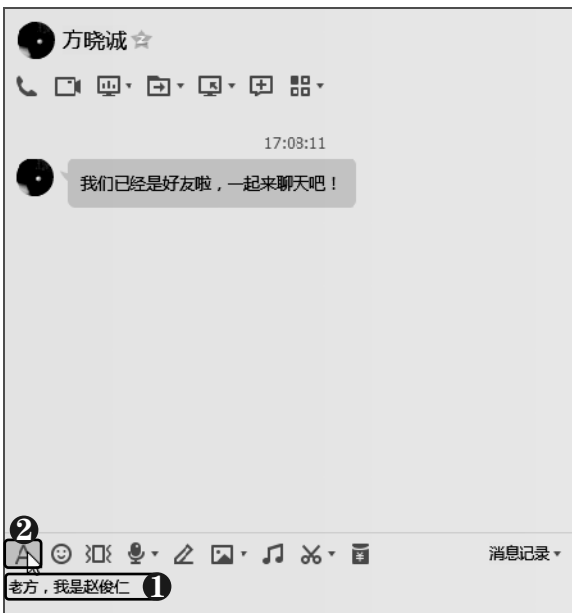
第1步 单击 QQ 图标 单击任务栏通知区域中的 QQ 图标, 即可打开 QQ 主界面。



第2步 双击 QQ 头像 将 QQ 主界面移至屏幕上方, 可以自动隐藏主界面。将鼠标指针置于屏幕上方则自动显示 QQ 主面板, 双击要进行聊天的 QQ 头像。



第3步 输入消息 打开 QQ 聊天窗口, ① 在下方输入框中输入要说的话。② 在聊天工具栏中单击“字体选择工具栏”按钮 A。



第4步 设置字体大小 打开字体选择工具栏, 在“字体大小”列表选择所需的字号。



第5步 选择聊天表情 ① 在聊天工具栏中单击“选择表情”按钮。② 选择聊天表情。



电脑小专家

问：如何删除聊天记录？

答：在聊天窗口中单击“消息记录”按钮，打开“消息记录”窗格，右击任一消息，选择“删除更多消息”命令，在弹出的对话框中设置要删除的消息即可。

第6步 设置发送快捷键 单击“发送”按钮右侧的下拉按钮，选择“按 Enter 键发送消息”选项。



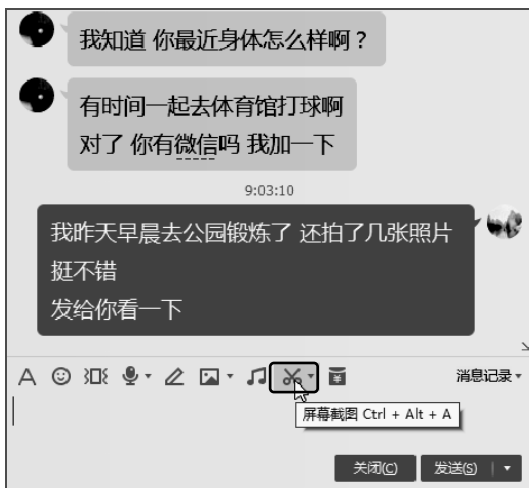
第7步 在线聊天 按【Enter】键，即可发送输入的聊天消息。按【Ctrl+Enter】组合键，可对输入的文本进行换行，与好友进行在线聊天。

新手巧上路

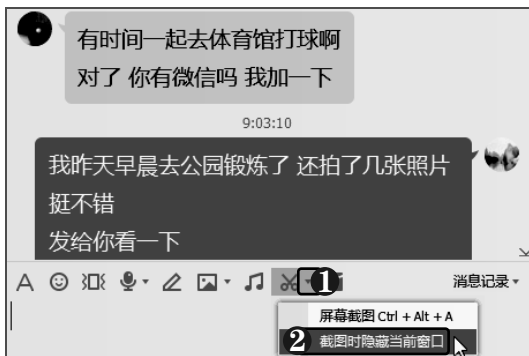
问：如何使用QQ远程控制对方的电脑？

答：在聊天窗口工具栏中单击“远程桌面”按钮，选择“请求控制对方电脑”选项，等待对方接受邀请后即可实现远程控制，还可邀请对方控制自己的电脑。

第8步 查看QQ截图快捷键 要在QQ聊天窗口中发送图片，可以使用屏幕截图。将鼠标指针置于聊天工具栏中的“屏幕截图”按钮上，可以看到QQ截图的快捷键为【Ctrl+Alt+A】组合键。



第9步 截图时隐藏当前窗口 ① 单击“屏幕截图”按钮右侧的下拉按钮。② 选择“截图时隐藏当前窗口”选项。



第10步 进行屏幕截图 打开要进行截图的文件，如照片。在聊天窗口单击“屏幕截图”按钮或按【Ctrl+Alt+A】组合键，进入屏幕截图状态，拖动鼠标选择要截取的范围。要取消屏幕截图，可单击鼠标右键。

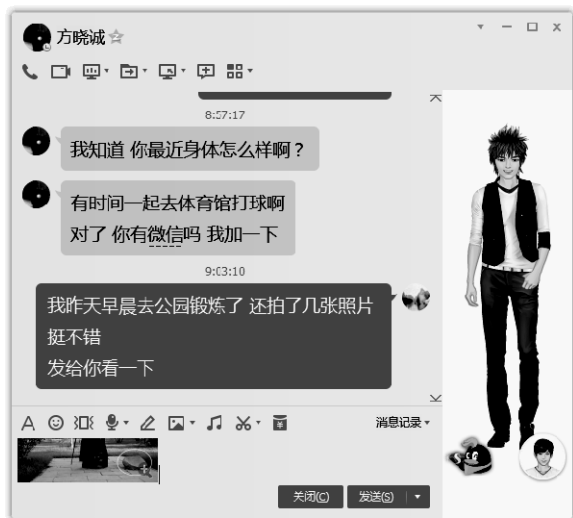




第11步 在截图上绘制 松开鼠标后, 可显示截图工具栏。单击工具栏中的功能按钮, 可在截图上绘制图形或输入文本。设置完成后, 单击“完成”按钮或按【Enter】键, 即可复制截图。



第12步 粘贴截图 返回聊天窗口, 按【Ctrl+V】组合键, 将截图粘贴到聊天窗口中。



第13步 发送截图 按【Enter】键发送截图, 在聊天窗口中双击截图, 即可将其打开查看原图。



第14步 查看消息记录 单击“消息记录”按钮, 在打开的窗格中可以查看历史聊天消息记录。



第15步 查看最近会话好友 在 QQ 主面板上选择“会话”选项卡, 可以查看最近聊天的联系人。



9.1.5 传送文件

除了聊天功能之外,QQ 还有一个重要功能,便是传送文件。中老年朋友可以将电脑中的文件通过聊天窗口传送给好友,具体操作方法如下:

第1步 拖动文件 要向 QQ 好友发送照片,可将照片以文件的方式发送给好友。在文件窗口中选中要发送的照片,并将其拖至 QQ 聊天窗口中。

第4步 发送文件 打开 QQ 聊天窗口,按【Ctrl+V】组合键粘贴文件,即可发送文件。等待对方接收文件,若对方长时间没有接收文件,可以单击文件下方的“转离线发送”超链接。

提示您

使用Word 传送文件时,若文件正在编辑,则要先将其关闭后才可传送。



第2步 打开“传送文件”窗格 此时将打开“传送文件”窗格,显示要发送的文件。

第5步 离线发送成功 提示文件离线发送成功,文件将暂存 7 天等待用户接收。



多学点

打开“消息记录”窗格,在上方单击“文件”按钮,可查看传送的文件记录。

第3步 复制文件 在文件窗口中选中要发送的文件,按【Ctrl+C】组合键复制文件。

第6步 传送文件 待对方同意接受文件后,开始传送文件并显示传送进度。





第7步 单击“另存为”超链接 当好友向您自己传送文件时，将弹出“传送文件”窗格，单击“另存为”超链接。



第8步 保存发送文件 弹出“另存为”对话框，① 选择文件的保存位置。② 单击“保存”按钮。



第9步 单击“转发”超链接 还可将发送的文件转发给多个 QQ 好友，在发送的文件下方单击“转发”超链接。



第10步 转发文件 弹出“转发”对话框，① 在左侧选择联系人。② 单击“转发”按钮。



第11步 文件转发成功 弹出提示信息框，单击“关闭”按钮。



9.1.6 视频和语音通话

要使用 QQ 与好友进行语言和视频聊天，电脑上需要安装摄像头和麦克风设备。通过视频聊天不仅能同对方直接通话，不用打字，还能看到对方，十分方便，具体操作方法如下：

电脑小专家

问：如何及时锁定QQ？

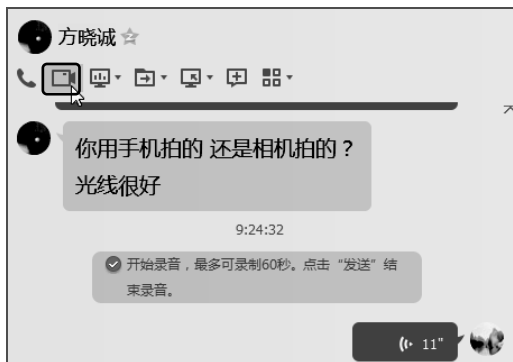
答：默认情况下按【Ctrl+Alt+L】组合键即可锁定QQ，也可在QQ主面板中单击QQ在线状态按钮，选择“锁定QQ”命令。

新手巧上路

问：如何在QQ空间发表信息？

答：在QQ主面板功能栏中单击“QQ空间”按钮☆进入QQ空间，从中可写发日志。在QQ主面板选择“QQ空间”选项卡☆，也可快速发表说说。

第1步 单击“发起视频通话”按钮 在聊天窗口上方工具栏中单击“发起视频通话”按钮。



第2步 发起视频会话邀请 此时即可发起视频会话邀请，等待对方接受邀请。



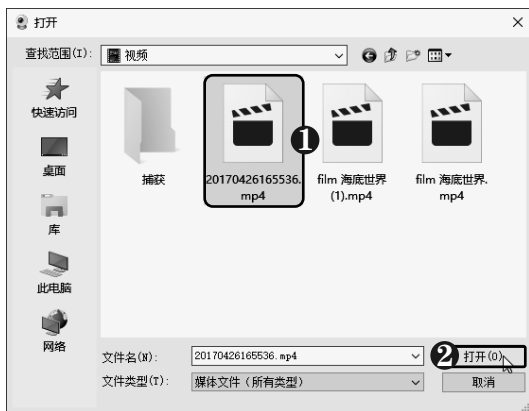
第3步 进行视频会话 对方接受邀请后，开始视频会话。还可使用麦克风与对方语音聊天。



第4步 给对方播放影音文件 ①单击下方的“更多按钮”... ②选择“给对方播放影音文件”选项。




第5步 选择视频文件 弹出“打开”对话框，①选择视频文件。②单击“打开”按钮。




第6步 播放视频 开始播放影音文件，对方可以从视频窗口中看到播放的视频。单击“挂断”按钮，可以结束视频聊天。





第7步 发起语音通话 在上方工具栏中单击“发起语音通话”按钮。等待对方接受后，可与其进行语音聊天。



第8步 发送语音消息 在聊天工具栏中单击“语音消息”按钮, 可发送 1 分钟以内的语音消息。



第9步 发送视频留言 ①单击“语音消息”右侧的下拉按钮。②选择“发送视频留言”选项。



第10步 录制视频 此时将打开“视频留言”窗口，单击“录制”按钮，可录制 1 分钟以内的视频发送给好友。



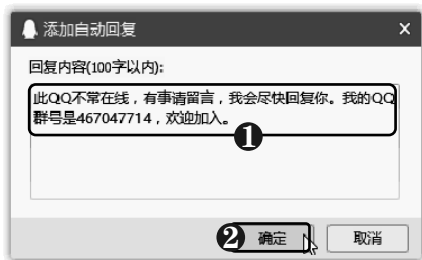
9.1.7 设置聊天自动回复

在使用 QQ 聊天时，如果工作较忙或有事离开，不方便回消息，可以设置为忙碌或离开状态，让 QQ 自动回复消息，具体操作方法如下：

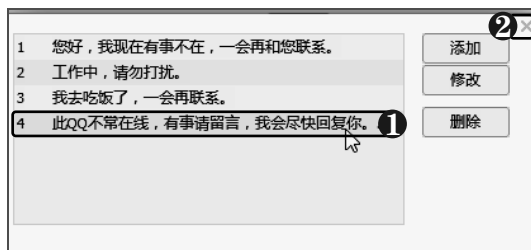
第1步 选择“系统设置”选项 ①在QQ主界面上单击在线状态下拉按钮。②选择“系统设置”选项。



第4步 输入回复内容 ①输入回复内容。②单击“确定”按钮。



第5步 选择自动回复 ①选择新添加的自动回复选项。②单击“关闭”按钮。



第6步 查看自动回复效果 当自己的QQ处于“离开”状态时,好友与自己聊天将显示自动回复内容。



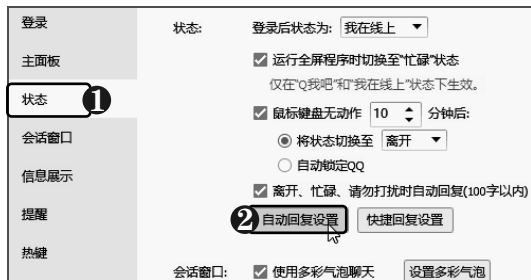
提示您

在QQ主界面下方单击“主菜单”按钮,选择“文件助手”选项,在弹出的对话框中可查看所有传送的文件。

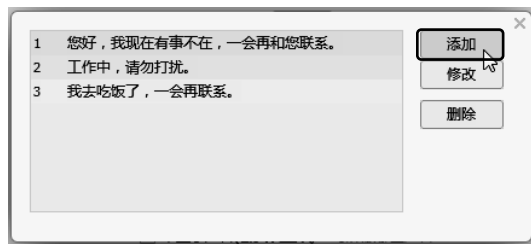
多学点

通过“远程演示”功能可在好友或多人聊天内发起屏幕分享,让对方可以看到自己电脑屏幕上显示的画面,同时支持语音沟通。

第2步 单击“自动回复设置”按钮 弹出“设置”对话框,①在左侧选择“状态”选项。②在右侧单击“自动回复设置”按钮。




第3步 单击“添加”按钮 在弹出的对话框中单击“添加”按钮。



9.1.8 多人聊天

在进行QQ聊天时,可以创建一个讨论组,并将自己的QQ好友添加到讨论组中进行群聊,具体操作方法下:



第1步 发起多人聊天 在QQ聊天窗口上方的工具栏中单击“发起多人聊天”按钮.



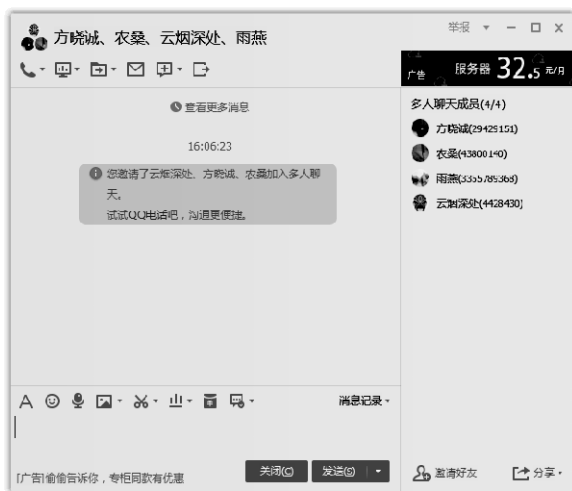
第2步 选择联系人 弹出“发起多人聊天”对话框，**①**在左侧选择联系人，即可将其添加到多人聊天中。**②**单击“确定”按钮。



第3步 双击联系人选项 此时即可打开多人聊天窗口，进行群聊。当打开多个聊天窗口时将进行合并，在左侧双击多人聊天联系人。




第4步 分离窗口 此时即可将多人聊天窗口从合并窗口中分离出来单独显示。



第5步 退出多人聊天 **①**在QQ主界面上选择“会话”选项卡**②**右击多人聊天组。**③**选择“退出多人聊天”命令。



高手点拨

在QQ主界面选择“群聊”选项卡, 单击“创建”下拉按钮, 选择“创建群”选项, 可创建自己的QQ群组, 将好友加入QQ群进行群聊。

9.2 使用电子邮箱收发邮件

电子邮件是网络用户利用互联网和亲朋好友进行信息传递的一种现代化的通信方式,其英文名称是 E-Mail。通过网络中的电子邮件系统,可以与世界上任何一个角落的亲戚朋友互相发送电子邮件。中老年朋友可以通过电子邮件与不在自己身边的孩子或亲友等进行网上通信,以联络与增进感情。

电脑小专家

问: 没有登录QQ,怎么进入QQ邮箱?

答: 在浏览器中输入网址 mail.qq.com,打开QQ邮箱主页,输入QQ号码和密码即可直接登录QQ邮箱。


新手巧上路

问: 怎样安全退出QQ邮箱?

答: 在QQ邮箱页面右上方单击“退出”超链接,即可退出QQ邮箱。

9.2.1 开通QQ邮箱

各大门户网站都提供了电子邮件服务,如网易、腾讯、新浪和搜狐等。对于普通用户而言,免费的电子邮箱服务就能满足日常需求。拥有QQ号码,便可以开通QQ邮箱,具体操作方法如下:

第1步 单击“QQ邮箱”按钮 在QQ主面板上单击“QQ邮箱”按钮.



第2步 单击“立即开通”按钮 在打开的页面中单击“立即开通”按钮。



第3步 单击“设置”超链接 进入QQ邮箱,在页面上方单击“设置”超链接。



第4步 设置账户昵称 打开“邮箱设置”页面,①在上方单击“账户”超链接。②输入账户昵称。③单击“保存更改”按钮。





9.2.2 发送电子邮件

要发送电子邮件, 需要先知道收件人的邮箱地址。电子邮件的内容可以包含文字、图像、声音和视频等, 发送电子邮件的具体操作方法如下:

第1步 单击“写信”超链接 进入 QQ 邮箱, 在左侧单击“写信”超链接。



第2步 输入收件人地址 打开写信页面, ① 输入收件人邮箱地址。② 单击“添加附件”超链接。



第3步 选择附件 弹出“打开”对话框, ① 选择要发送的附件。② 单击“打开”按钮。



第4步 开始上传附件 此时即可开始上传附件, 并显示上传进度。



第5步 输入主题和正文 根据自己的需要输入邮件主题和正文。



第6步 选择信纸 ① 在右侧选择“信纸”选项卡。② 选择信纸样式。



第8步 邮件发送成功 此时对方即可收到自己发送的电子邮件。



提示您

在“写信”页面选择“贺卡”选项卡，还可给好友发送贺卡邮件。

第7步 单击“发送”按钮 邮件编写完成后，单击“发送”按钮。



第9步 选择“发送电子邮件”命令 要给 QQ 好友发送电子邮件，① 可直接右击好友头像。② 选择“发送电子邮件”命令。



多学点

要给多人发邮件，可在“收件人”文本框中输入多个邮箱地址，邮箱地址之间用空格分开。在“写信”页面的“通讯录”中还可选择好友，将其添加到收件人中。



高手点拨

如果拥有多个 QQ 邮箱，可将它们关联起来。既方便切换到关联邮箱去查看邮件，还可在邮箱中直接看到所关联的其他邮箱的未读邮件。在邮箱上方单击邮箱地址，在弹出的面板中单击“关联已有邮箱”按钮即可。

9.2.3 发送超大文件

除了使用邮箱“写信”外，还可将电脑中的音乐、视频、图片等文件通过 QQ 邮箱发送给对方，这时就需要先将文件上传到邮箱再进行发送。在 QQ 邮箱中可以使用文件中转站发送大体积的文件，具体操作方法如下：



第1步 单击“上传”按钮 ① 在邮箱左侧选择“文件中转站”选项。② 单击“上传”按钮。



第2步 选择文件 弹出“打开”对话框，① 选择文件。② 单击“打开”按钮。



第3步 开始上传文件 开始向中转站中上传文件，并显示上传进度。



第4步 文件上传完成 文件上传完成后，即可将文件保存到中转站中，有效时间为 30 天。① 选中文件左侧的复选框。② 单击“发送”按钮。



第5步 发送邮件 进入“写信”页面，系统自动将所选的超大附件添加到邮件中。① 输入收件人地址，并编辑邮件内容。② 单击“发送”按钮。




第6步 邮件发送成功 此时对方即可收到自己发送的电子邮件。



9.2.4 接收电子邮件

在登录邮箱后，可以在“收件箱”中查看自己收到的新邮件，具体操作方法如下：

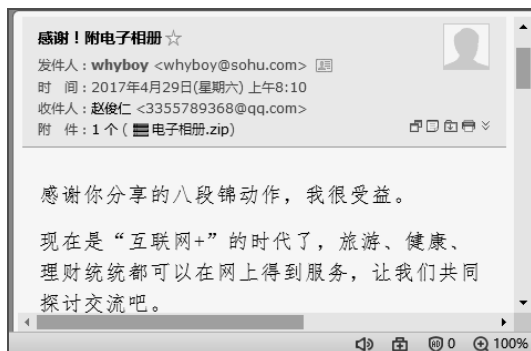
第1步 单击“QQ 邮箱”按钮 在收到新邮件后，QQ 面板上的“邮箱”按钮上会出现提醒，单击“QQ 邮箱”按钮.



第2步 单击邮件标题 打开 QQ 邮箱，
① 在左侧选择“收件箱”选项。② 在右侧单击邮件标题。



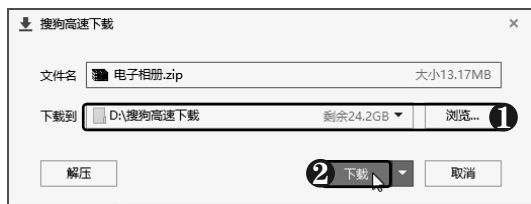
第3步 查看邮件内容 在打开的页面中即可查看邮件内容。



第4步 单击“下载”超链接 在邮件下方显示了邮件附件，单击“下载”超链接。



第5步 下载附件 弹出下载对话框，① 单击“浏览”按钮，设置下载位置。② 单击“下载”按钮，即可下载邮件附件。



9.2.5 申请网易邮箱

除了使用 QQ 邮箱外，还可以申请使用其他邮箱。网易邮箱是网易公司推出的电子邮箱服务，是主流的电子邮箱之一，拥有 163、126 和 yeah.net 三大免费邮箱品牌。下面以申请网易 126 邮箱为例，介绍申请电子邮箱的方法。

电脑小专家

问：怎样为 QQ 邮箱设置单独的密码？

答：进入邮箱设置页面，选择“账户”选项卡，在“账户安全”组中可为邮箱设置独立密码。

新手巧上路

问：怎样对发送的邮件进行加密？

答：在“写信”页面编辑完邮件后，在下方单击“其他选项”超链接，在展开的选项中选中“对邮件加密”复选框，在弹出的对话框中设置密码即可。



第1步 单击“去注册”按钮 在浏览器地址栏中输入网址 126.com，打开 126 网易邮箱首页，单击“去注册”按钮。



第2步 输入注册信息 在打开的页面中，
①单击“注册字母邮箱”按钮。②输入注册信息。
③单击“免费获取验证码”按钮。



第3步 输入验证码 查看手机短信上收到的验证码，① 将验证码输入到“短信验证码”文本框中。②单击“立即注册”按钮。



第4步 邮箱注册成功 在打开的页面中提示邮箱注册成功。



第5步 设置登录邮箱 打开 126 邮箱首页，
① 输入邮箱名和密码。②单击“登录”按钮。



第6步 进入邮箱 进入 126 邮箱首页，查看邮箱操作界面。



提示您

若要更改网易邮箱密码，可在页面上方单击“设置”按钮，选择“邮箱密码修改”选项，在打开的页面中根据操作向导设置新密码。

第7步 选择“账号与邮箱中心”选项
① 在上方单击“设置”超链接。② 选择“账号与邮箱中心”选项。



多学点

在发送邮件时，还可在邮件末尾附上自己的个性签名，在邮件编辑工具栏中单击“签名”下拉按钮，选择“设置签名”选项，在打开的页面中即可创建个性签名。

第8步 单击“修改个人资料”超链接 进入“设置”页面，单击“修改个人资料”超链接。



第9步 设置个人资料 在打开的页面中，① 输入姓名和昵称。② 单击“保存”按钮。



第10步 打开写信页面 在邮箱左侧单击“写信”按钮，即可打开“写信”页面，编辑邮件内容。单击“写信”选项卡中的“关闭”按钮，可关闭写信页面。

