

## 项目三 口腔护理



护理楼实训室

**知识目标：**(1) 掌握常用漱口液及其作用；(2) 掌握口腔护理的注意事项。

**能力目标：**运用护理程序为病人正确实施口腔护理，并恰当地对病人进行健康教育。

**职业素养目标：**(1) 培养严谨规范、一丝不苟的工作作风；(2) 培养职业防护意识及爱伤观念，体贴关心病人，树立良好的护理职业道德。



### 学习地点



### 学习任务描述

2床，王丽，52岁，高热三天，体温波动在38.3~38.7℃。护士查房时发现病人口腔有异味，舌苔黄厚，右侧颊面口腔粘膜有1cm×0.5cm糜烂。

**工作任务：**病房护士为病人实施口腔护理。



### 学习过程

#### 课前作业

##### (一) 理论知识回顾

1. 特殊口腔护理适用于\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_及生活不能自理的患者。
2. 义齿清洁后浸泡在贴有标签的\_\_\_\_\_，不可以放入\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_中浸泡，以免义齿\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
3. 昏迷病人禁忌\_\_\_\_\_、以免引起误吸；需用开口器时，应从\_\_\_\_\_处放入；擦洗时需用血管钳夹紧棉球，每次使用\_\_\_\_\_个棉球，擦洗前后\_\_\_\_\_，防止棉球遗留口腔内。

**(二) 技能要点回顾**

1. 复习“口腔护理”相关知识。观看随身课堂“特殊口腔护理”完整操作视频及相关微课熟悉相关知识要点及操作要领。
2. 做口腔护理时，先嘱病人咬合上下齿，用压舌板轻轻撑开一侧颊部，夹取棉球，纵向擦洗牙齿\_\_\_\_\_，从\_\_\_\_\_到\_\_\_\_\_处。
3. 清洁完外侧面后，嘱病人张口，依次擦洗一侧牙齿\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_，再弧形擦洗同侧颊部；同法擦洗另一侧。

**课堂活动**

**学习活动一：**评估口腔时，患者诉口腔疼痛，不愿配合张嘴，你该如何做好评估、解释工作？

---

---

---

**学习活动二：**如何正确选择漱口液？

---

---

---

**学习活动三：**请你根据评估结果为患者准备口腔护理用物，并一一写下。

---

---

---

**学习活动四：**护士为病人王女士完成特殊口腔护理操作。

◇ 你的棉球夹紧、拧干了吗？如何正确使用镊子和血管钳？

---

---

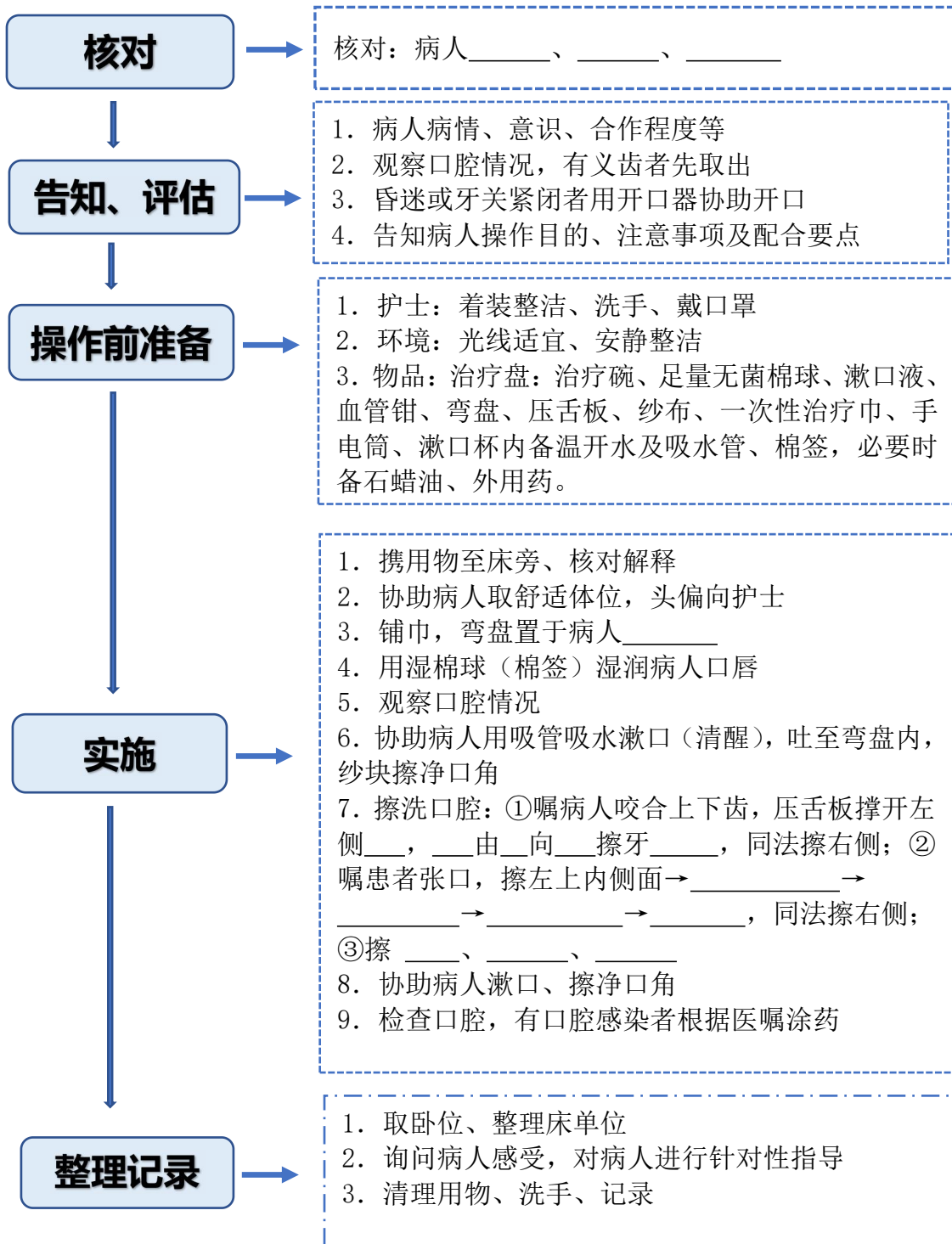
---

---

---

---

成果展示：请你到床边实施特殊口腔护理并补充填写操作程序。



操作中应注意的问题：

---

---

---

## 📖 课后作业

1. 经过一段时间的特殊口腔护理后，病人王女士口腔糜烂面已愈合。护士如何指导病人进行口腔护理？



## 任务评价

1. 请按你完成的学习情况，如实填写下表。

序号	评价内容	完成情况	签名
自评	课前作业及学习活动完成情况		姓名 _____
	参与小组讨论情况		学号 _____
	参与小组任务完成情况		_____
	未能理解掌握的知识点：		
小组评价	组长签名		

等级评定： A：好 B：较好 C：一般 D：有待提高

## 2. 教师评价

指导教师：(签名) \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

## 特殊口腔护理评分标准

班级 \_\_\_\_\_ 学号 \_\_\_\_\_ 姓名 \_\_\_\_\_ 考核日期 \_\_\_\_\_

项目	操作程序及要求		分值	扣分	备注
仪表 3分	服装鞋帽整洁，头发着装符合要求，仪表大方，举止端庄		3		
操作前 准备 17分	核对医嘱	● 核对医嘱或护嘱	2		
	评估病人	● 核对病人床号、姓名、腕带	2		
		● 解释操作目的、注意事项及配合技巧、征得病人同意	2		
		● 评估病人病情、意识、自理及合作程度	2		
		● 观察口腔情况，昏迷或牙关紧闭者用开口器协助开口	2		
环境准备	● 温度、光线适宜，安静整洁	1			
护士准备	● 修剪指甲、洗手（七步）、戴口罩	2			
物品准备	● 准备齐全，检查物品	2			
	● 倒合适的漱口液，清点棉球	2			
操作步骤 70分	核对	● 备齐用物携至病人床旁，核对病人床号、姓名、腕带	2		
	解释	● 解释操作目的并取得合作	2		
	体位	● 协助病人取舒适体位，头偏向护士	2		
	铺巾	● 垫巾铺于病人颌下，弯盘置于病人口角旁	2		
	湿唇	● 用湿棉球或湿棉签擦拭病人口唇	1		
	评估口腔	● 观察口腔情况	1		
	漱口	● 协助病人用吸管吸水漱口（清醒）	2		
	擦洗	● 嘱病人咬合上、下齿，张开嘴唇	2		
		● 由内向外纵向擦洗至门齿，同法擦洗另一侧；擦洗一侧牙齿上内侧面、上咬合面、下内侧面、下咬合面、弧形擦洗颊部，同法擦洗另一侧	12		
		● 嘱病人张口，横向擦洗硬腭、舌面、舌下	4		
		● 擦洗方法正确（力度、方法）	3		
		● 压舌板使用恰当	3		
		● 镊子使用恰当			
● 血管钳使用恰当					
● 棉球干湿适宜					
● 及时与病人沟通，与病人有效合作					
漱口	● 协助病人漱口	2			
	● 擦净口周及面部	2			
	● 检查口腔，有异常者作相应处理	2			
	● 清点污棉球数，脱手套	2			
整理	● 协助病人采取舒适体位，整理床单位	2			
	● 询问病人感受，对病人进行针对性指导	2			
	● 分类规范正确处理用后物品	2			
	● 洗手（七步），记录	2			
综合评价 10分	熟练程度	● 程序正确、动作规范、操作熟练、擦洗干净	5		
	操作效果	● 态度和蔼，护患沟通有效，解释符合临床实际，操作过程体现人文关怀，病人感到满意	5		
总分					

附：完成时间 15 分钟，超时 1 分钟扣 2 分，并停止操作。

评分人：\_\_\_\_\_