

学生意外身亡的危机处理与生命教育案例分析

董 榕

【摘要】一位大学生在春节前意外身亡,该生心理背景的特殊性、事情发生的时间特殊性及其可能产生的舆论影响,导致了该案例处理的困难。辅导员把握了关键时间节点,对该事件进行了处理和控制。在此过程中,辅导员始终秉持生命教育的理念,将危机事件的处理与生命教育相结合,取得了比较好的效果。

【关键词】意外身亡 危机处理 生命教育

一、案例主题

生命教育,即直面生命和人的生死问题的教育,其目标在于使人们学会尊重生命、理解生命的意义,学会积极的生存、健康的生活与独立的发展,由此获得身心和谐、事业成功、生活幸福,从而实现自我生命的最大价值。

大学生处于人生的重要转折点,是树立正确世界观、人生观、价值观的必经阶段。从心理学角度来看,大学生正处于自我同一性建立的重要阶段,同时又面临着人际、学业、就业等各方面的环境压力。在这一阶段,大学生会开始出现对于生命问题的思考和困惑,同时也较容易受到负面情绪的影响。因此,对大学生进行生命教育是非常重要的。

本案例即以一名学生意外去世的危机案例为着手点,及时处理了该危机事件。在事件处理的过程中,始终秉承着生命教育的理念,将该事件的负面影响减少,并将其正面教育作用最大化。

二、案例背景

小W,男,20岁,大三学生,来自湖北省,曾在上海市精神卫生中心被诊断为抑郁症。

2017年1月26日(腊月廿九)晚11点左右,我接到一名学生打来的电话,她从其他人处听说了小W在家意外去世,但并不确定消息是否准确。我当即给学生家里打电话,确认了该消息。

三、案例问题事件及解决的难点

(一) 去世学生的心理背景

该生在校两年多以来,情绪一直处于一种很

不稳定的状态,经常情绪低落、失控,在此事发生前,也多次向辅导员求助,并经精神卫生中心诊断为抑郁症。因此,该生的意外去世到底是真正的意外,还是自杀,亦或是主动的“意外”?这一点我并没有办法百分之百确定。

(二) 家人的反应

若该生真是由于心理问题导致自杀或主动意外,可能会造成家人对学校的追责。因此需要对其家人的反应有所预判。

(三) 舆论

如果这个消息在确定原因之前就被其他同学知道,一方面可能会带来一定的恐慌,另一方面由于该生周围的同学对其心理状态都有所了解,也许会对此事造成一定的误解,如认定该生就是自杀身亡,进而造成同学的负面情绪。

(四) 案例发生的时间

该生去世于除夕前一天,给事件的处理带来了一定的难度,主要体现在三个方面:一是如及时公布消息,对于一些同学来说,会影响其过年的情绪,或是认为此事“不吉利”;二是学生并不在学校,如果出现一些较为强烈的负面情绪,也无法及时处理;三是如果不及时公布消息,而消息被同学提前知道,则有可能会造成对事情原因的误传,或是产生更大的误解(如,认为“是否学校要控制舆论而避免事情传出”),这也是一个两难的问题。

(五) 同学的情绪

一旦同学们知道了这个消息,即使没有前面预期的误解或舆论,也同样会造成情绪上的巨大冲击,包括对于生命、死亡的一些思考,甚至有可能导致一种“示范”作用,使其他一些面临情绪危

作者简介:董榕,华东师范大学心理与认知科学学院讲师。

机的同学“模仿”这样的方式来逃避问题。

四、解决问题的思路和方法及效果

第一阶段(1月26日至2月2日):信息核实、家属慰问及舆论控制

1、第一时间向分管领导报告此事,并与领导协商解决方案;

2、与家人保持联系,初步了解死亡原因以及家人态度;

3、暂时避免消息扩散;

4、寻找一名学生骨干,告知详情,请他帮我关注同学的动态;

5、赶在学生下葬前赴学生家中,慰问其家属,并深入了解死亡原因。后了解到该生的去世完全属于意外,且排除了主动意外的可能性,家人也对学校的慰问感谢。

第二阶段(2月2日至2月14日):信息发布与同学情绪监控

1、经与领导商量,定于2月2日通过各种渠道公布该生去世的消息,选在这个时间,一是因为已经过了大年初五,春节已经基本过去;二是因为已经开始有同学听说此事了,如果再压着不公布,担心会造成误解。

2、正式公布消息前,与学生骨干进行了沟通,先确认了一个重点关注名单,主要包括和该生关系较密切的同学,情绪控制不佳的同学等,待公布后,重点关注名单上同学的情绪反应。

3、正式公布消息,在消息中明确说明:(1)该生去世的原因;(2)此前没有及时公布的原因;(3)该生目前已安葬;(4)开学后会共同来追思;(5)告知同学如有需要,可以随时找辅导员;(6)提醒大家照顾好自己。

4、消息公布后,对重点关注对象进行逐一沟通,给予一定的心理疏导与宣泄,并安排其他同学对其情绪状态进行持续的关注。

第三阶段(2月14日-2月21日):哀伤辅导与生命教育

1、开学初,经与领导协商,并征求了心理咨询中心的专业意见,由学生为该生组织了一场追思会,同学自愿参加。

2、追思会上,安排每位同学为该生写一段话,作为一个告别,并将这段话收集起来,送给她

家人。

3、在追思会上,鼓励大家充分表达对该生的怀念,同时引导大家分享此事的正面意义,以此既作为哀伤辅导,更作为一种生命教育,让其他同学能够更加珍爱自己的生命。

4、追思会后,写一篇追思文(同样以正面引导为核心),通过公众微信平台发布。

5、持续关注重点对象的情绪状态。

五、效果与评估

(一)时间节点把握较好

几个时间节点的选择较好地控制了事情的走向。事情公布的时间点既没有给同学带来过于剧烈的打击,也没有让大家感觉在刻意隐瞒;追思会的时间点也相对合理,安排在开学初,离案件发生时间还不算太远,且可以较好地监控追思会后同学的情绪。

(二)舆论的控制较好

由于该生去世前较为复杂的心理背景,故可能产生的舆论问题和误解是个需要考虑的重要方面。在此事件中,较好地把控了舆论的方向,得益于:(1)亲自及时地获取了事实;(2)全面清楚地公布了事实真相;(3)始终关注舆论的导向。在事后和部分同学的沟通中,也了解到,的确有很多同学一开始对于该生的死因是存有怀疑的。但是在处理过程中,我提前对此作出了预判,所以这种猜测并没有扩散,甚至很多同学都会主动向其他不知情的人解释事实的真相。

(三)后续的哀伤辅导和生命教育起到了较好的正面引导效果

通过正面引导,为此事注入了积极的因素,避免了同学陷入了无限的哀伤之中。在追思会上,很多同学在分享时的内容都是积极的,如,“小W生前面对很多的痛苦和纠结,然而他并没有主动放弃自己的生命”;“小W生前非常有爱心,做了很多的志愿服务,我们也应当将这种爱心传递下去”,等等。这些都取得了不错的效果。

除此之外,这件事情对于大部分学生对生命意义的思考也有了一个较为正面的影响。有不少同学在事后与我进行了深入的交谈,他们发现,当死亡真真切切地出现在他们面前时,第一时间确实是

(下转第131页)

社会主义核心价值观的内涵。笔者将任务目标大而化小、小而化实,分解成具体可操作的问题项目,旨在让每一个学生可为,鼓励学生查找资料、实地了解、实践探究。如问题模块中的“浦东地名系列”,旨在让学生了解这些地名的起源与变迁及其背后蕴含的历史文化;“漫话浦东方言”,旨在以方言讲历史,以方言讲文化;“浦东美食系列”,旨在让学生了解这些浦东经典美食的起源及制作过程,探寻浦东饮食文化的独有特点等等。学生通过思考与实践,进行寻访根文化的实践探究活动,体验中华优秀传统文化的魅力,领悟上海民俗文化独有的特点与精华,激发起对中华优秀传统文化的关注与喜爱,增强对中华优秀传统文化的自信。这为拓展学生的综合素养与人文积淀创造了条件。事后一些学生讲,这些内容颠覆了思品课在脑海里的乏味印象。也有同学反映,尽管课上一些内容没有标准答案,但却激励他们去思考、尝试、探究。这就意味着,教师在思考问题任务性时,须与学生成长过程的需求相融合,将思品课作为价值引领的高地,通过分析与解决问题,使获得知识与技能和形成正确的情感态度与价值观的过程有机地融合,发挥其引导学生形成价值观的功能。

你对思品课感兴趣吗?你喜欢“问题驱动”上课方式么?连续两年(2016年、2017年)笔者对本校四个年级初中部分学生的调研显示,经过近年

的思品课的教改,“喜欢”和“比较喜欢”思品课的学生占85.6%，“很不喜欢”的群体由8.6%下降到3.2%。调查还显示,教学方法的变革是影响学生是否喜欢思品课的主要因素。基于这样一种实践与思考,笔者认为,“问题驱动”学习是落实思品课课程理念“以学生为本”,体现“行为引导”为导向、“实践活动”为突破口的重要方法。把握住问题建构的策略,也就把握住了“问题驱动”的核心,这有利于让学习内容融入实际、融入社会,有利于培养学生深度思考、深度学习的能力,有助于提高学生分析问题、解决问题的能力。可以这么说,思品课是不是有效,不在于教师教了多少,而需要更多关注学生有没有收获和发展,有没有解答学生心头的疑惑。

【参考文献】

- ① 上海中小学课程教材改革委员会办公室. 中学思想品德和思想政治课程标准[M]. 上海: 上海教育出版社, 2005: 5-7.
- ② 张鹏. 18张图表引出一堂生动的政治课[N]. 文汇报, 2017-11-8.
- ③ 孙晨红, 张春宏. 教师专业化发展与教师成长[M]. 黑龙江: 东北林业大学出版社, 2016: 128-135.
- ④ 陈珊. 成长在课堂[M]. 北京: 首都师范大学出版社, 2014: 258-261.

（上接第93页）

有点不知所措的,但是只有真切地面对了死亡,切实地意识到生命是有限且短暂的,才能真正让他们去思考生命的意义。正如著名的存在主义心理学家欧文·亚隆在其著作《直视骄阳——征服死亡恐惧》一书中所说,“死亡虽是终点,但人生的意义却不会因此湮灭;死亡虽是宿命,但看待死亡的角度却可以让人们获得拯救。”

六、有待探讨的问题

（一）避免类似情况的出现

虽然学生的意外发生无法避免,但可以避免的是出现这种会产生误解的情况。学生在去世前

的情绪状态,如果辅导员能够一直持续关注,并给予足够的支持,则可以帮助该生拥有较稳定的情绪状态,从而在事情发生后,不至于始终担心对其真正死因的怀疑。

（二）将生命教育融入到日常思政教育中

此次遇到的案例的确是一个较为特殊的案例,在日常的思政教育中,一般不会有,且我们也不希望遇到类似的情况出现。因此,我们的生命教育不应当在出现特殊情况时才进行,更应当将生命教育融入到日常思政教育中去,通过生命教育,既引发学生思考生命意义,也促进学生自我觉察,进而有效地提高其在生涯规划、学业动机、心理健康等方面的表现。